

conditions générales de réservation de séjours

Les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages ou de séjours sont déterminées par le code du tourisme.

La fondation Jean Moulin est titulaire d'un agrément de tourisme numéro IM075110028.

Ces conditions générales s'appliquent à tous les Clients. L'achat d'un séjour implique de la part du Client l'acceptation sans réserve de l'ensemble des dispositions des conditions générales de vente et de séjour ci-dessous énumérées. En passant commande sur le site, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les avoir acceptés.

1. Qui peut réserver un séjour ?

1.1. Les centres de vacances de la fondation Jean Moulin (FJM) sont destinés en priorité aux agents du ministère de l'Intérieur, actifs ou retraités, ainsi qu'à leur famille (ayants droit). Les ayants droit bénéficiant des prestations aux mêmes conditions tarifaires que l'agent sont : le conjoint, le partenaire de PACS ou le concubin ainsi que les enfants à charge fiscalement.

1.2. Peuvent également bénéficier des prestations sans que la présence de l'agent ne soit requise, mais à des conditions tarifaires spécifiques (tarifs QF4 MI) : les ascendants directs et descendants directs qui ne sont plus à charge fiscalement d'un agent actif ou retraité du ministère de l'Intérieur

1.3. Sont également acceptés dans la limite des disponibilités et dans la limite de deux chambres supplémentaires, à des conditions tarifaires spécifiques (tarifs QF4 MI), les autres membres de la famille et les amis accompagnant un agent actif ou retraité.

1.4. Du fait de conventions spécifiques conclues avec des organismes partenaires, les agents dépendant de ces organismes partenaires peuvent bénéficier des centres de vacances gérés par la FJM, aux tarifs partenaires, dans la limite des disponibilités.

1.5. Les agents des «autres administrations» (État, Territoriale, Hospitalière) peuvent également bénéficier des centres de vacances gérés par la FJM, aux tarifs autres administrations, dans la limite des disponibilités.

2. Séjour en résidence.

Le séjour de base comprend :

- le logement en chambre double ou familiale ,
- la restauration en demi-pension : soit le petit-déjeuner et le dîner,
- l'animation en journée ou en soirée.

Le séjour de base ne comprend pas :

- les repas supplémentaires,
- les activités ou excursions payantes proposées par le centre,
- les frais de dossier (cf. fiche tarifs et périodes),
- la taxe de séjour.

La restauration des séjours de 7 jours débute au dîner du jour d'arrivée et s'achève au petit-déjeuner du jour de départ.

Les demandes de repas supplémentaires s'effectuent lors de la réservation, au début du séjour ou 24 heures avant la date du ou des repas souhaité(s).

Pour une réservation de chambre individuelle, un supplément est dû (cf. fiche tarifs et périodes).

Pour une réservation durant un court séjour (1 à 3 nuits), un supplément est dû (cf. fiche tarifs et périodes).

Pour une réservation à la nuitée (petit-déjeuner compris), un supplément est dû (cf. fiche tarifs et périodes).

L'ensemble de ces suppléments sont cumulatifs et non-exclusifs les uns des autres.

Les séjours sont limités à une durée de 14 jours consécutifs maximum. Les séjours organisés pendant les vacances scolaires se déroulent obligatoirement du samedi au samedi (sauf opérations spéciales et conditions particulières).

En pension complète, la restauration est assurée tous les jours à l'exception du samedi midi en période rouge.

Les chambres sont disponibles à partir de 16h, le jour d'arrivée et doivent être libérées pour 10h au plus tard, le jour du départ.

Les draps et les serviettes de toilette sont fournis par la résidence.

Pour les séjours de plus de 7 nuits, les draps et les serviettes de toilette sont changés à la fin de la première semaine. L'entretien des chambres, pendant le séjour, est effectué par les résidents. Des produits de nettoyage sont disponibles à cet effet. Pour les enfants de moins de 2 ans, des kits bébé (chaise, lit, baignoire, chauffe-biberon) sont mis à disposition par la résidence.

L'accès au parking en plein air est gratuit et libre (selon disponibilités). L'accès au parking couvert de la résidence « Les Écureuils » de Font-Romeu est payant, selon disponibilités (cf. fiche tarifs et périodes).

Une navette payante peut être mise en place sur demande, à l'arrivée et au départ selon les conditions fixées par chacune des résidences.

3. Séjour en mobile-home.

Le tarif comprend la location d'un mobile-home.

Il ne comprend pas la taxe de séjour et les frais de dossier (cf. fiche tarifs et périodes).

Pour une réservation durant une courte période (1 à 3 nuits) au « Domaine du lac », un supplément est dû. (cf. fiche tarifs et périodes).

Les séjours sont limités à 14 jours maximum. Les séjours organisés pendant les vacances scolaires se déroulent obligatoirement du samedi au samedi (sauf opérations spéciales et conditions particulières).

À l'arrivée, un état des lieux d'entrée est réalisé et un dépôt de garantie d'un montant de 200 € est demandé. Cette garantie est remise par le service de réservation après visite d'état des lieux de sortie et sous réserve que le logement soit restitué en parfait état de propreté. Si le montant des dégâts est supérieur à la somme de 200 euros, des indemnités pourront être réclamées.

L'enregistrement des arrivées et la remise des clés des logements se font à partir de 16h, le jour d'arrivée. Les logements doivent être libérés pour 10h, le jour du départ.

Le linge de maison, serviettes de toilettes et draps sont apportés par le Client ou loués sur place. L'entretien des logements, pendant le séjour, est effectué par les résidents. Un forfait ménage payant est proposé (il est obligatoire dans le cadre de l'accueil d'un animal).

Une navette payante peut être mise en place sur demande à l'arrivée et au départ selon les conditions fixées par le parc de loisirs.

4. Animaux domestiques.

A l'exception des chiens guides, les animaux domestiques ne sont pas admis dans les résidences de la FJM.

Seul le « Domaine du Lac » accepte les animaux domestiques de moins de 10 kg, à l'exception des chiens de garde et de défense (cf. fiche tarifs et périodes). Le forfait ménage est alors obligatoire (cf. fiche tarifs et périodes).

Les animaux doivent être identifiés par tatouage ou puce et par le port d'un collier sur lequel sont inscrits le nom et l'adresse du propriétaire. Par ailleurs, le client justifie que l'intégralité des vaccins de l'animal sont à jour.

Au plus tard le jour de son arrivée, le client fournit à la direction du parc de loisirs une attestation d'assurance responsabilité civile garantissant les éventuels dommages que pourraient causer son animal.

5. Comment calculer son tarif.

5.1. Pour les agents du ministère de l'Intérieur.

La tarification du séjour s'effectue en fonction du quotient familial. L'application du quotient familial (QF) est subordonnée à la présentation du dernier avis d'imposition sur le revenu. À défaut de celui-ci, le tarif le plus élevé est appliqué (QF 4). Le QF est obtenu en utilisant la formule suivante :

$$QF = R \div N \times 12$$

R : le montant du revenu fiscal de référence, tel qu'il est porté sur le dernier avis d'imposition.

N : nombre de parts : système utilisé par la direction générale des impôts pour l'impôt sur le revenu des personnes physiques. Par ailleurs, une part supplémentaire est comptabilisée dans le cas où le Client est un parent isolé assumant seul la charge financière de son enfant.

5.2. Pour les agents des organismes partenaires et des autres administrations, consulter les grilles tarifaires sur le site Internet www.fondationjeanmoulin.fr.

5.3. Réductions tarifaires promotionnelles.

La FJM se réserve le droit d'organiser des offres promotionnelles dans le respect de la réglementation en vigueur. Les offres promotionnelles ne sont pas cumulables sauf mention contraire. Les tarifs appliqués dans le cadre de ces offres sont valables uniquement selon les conditions de vente particulières liées à ces offres et ne peuvent être accordés pour les ventes effectuées en dehors de celles-ci.

6. Comment réserver et régler son séjour.

6.1.1. La réservation s'effectue en prenant contact avec la résidence par mail ou par téléphone, pour vérifier les disponibilités. Une fois les disponibilités vérifiées, le Client transmet à la résidence sa demande de réservation qui comprend :

- la fiche de réservation complétée et signée (document disponible sur le site Internet de la FJM ou sur demande auprès de la résidence) valant acceptation des conditions générales de vente et de séjour de la FJM.

NB : lors de votre arrivée sur la résidence, un justificatif d'appartenance à l'administration (fiche de paie ou titre de pension) pourra être demandé.

- Pour l'agent du ministère de l'Intérieur, la copie éventuelle de son dernier avis d'imposition pour la vérification du QF (nécessaire au calcul du tarif applicable et de l'aide aux enfants).

- Le règlement des arrhes.

Pour une réservation à plus de 30 jours avant l'arrivée, le Client règle 30 % du montant du séjour, le solde étant à régler 30 jours avant l'arrivée.

Pour une réservation à moins de 30 jours avant l'arrivée, le Client règle 100 % du montant du séjour.

6.1.2. À réception de ces pièces, la résidence confirme la réservation qui est alors ferme.

6.2. Le règlement du solde.

Le Client verse le solde 30 jours avant le début du séjour. En cas de non-paiement aux dates convenues, le centre se réserve le droit de considérer la réservation comme nulle et d'appliquer en conséquence les conditions d'annulation prévues à l'article 8.

Pour les arrhes et le solde, les moyens de paiement acceptés sont : chèque, carte bancaire, virement, chèques-vacances et espèces. Pour tout envoi de chèques-vacances par courrier, l'utilisation d'un courrier recommandé avec accusé de réception est préconisé.

7. Modification d'un séjour confirmé.

La FJM accepte toute modification de date de séjour ou du nombre de participants, dans la limite des disponibilités et sous réserve des dispositions applicables en cas d'annulation prévues à l'article 8. Toute modification doit faire l'objet d'un courriel adressé au centre. La date de modification retenue sera celle figurant sur le courriel. En fonction des disponibilités, un nouveau devis est adressé pour validation.

8. Annulation d'un séjour confirmé.

Conformément aux dispositions de l'article L221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de prestations de services d'hébergement qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée. Le Client est ainsi avisé qu'il ne bénéficie pas d'un droit de rétractation dans le cadre des présentes.

Toute annulation de séjour du fait du Client entraîne le non-remboursement des arrhes et la facturation des frais suivants :

- annulation à 45 jours et plus du début du séjour : 5 % du montant du solde ;
- annulation de 21 à 44 jours du début du séjour : 25 % du montant du solde ;

- annulation de 8 à 20 jours du début du séjour : 50 % du montant du solde ;
- annulation de 2 à 7 jours du début du séjour : 75 % du montant du solde ;
- annulation à moins de 2 jours du début du séjour : 100 % du montant du solde.

Dans tous les cas, les frais de dossier restent acquis à la FJM.

Conformément à l'article L214-1 du code de la consommation, et en cas d'annulation de séjour du fait de la fondation, le Client sera remboursé à hauteur du double des montants d'ores et déjà versés sans pénalités ni indemnités supplémentaires.

9. Interruption de séjour.

9.1. En cas d'interruption du séjour par le Client, pour quelque motif que ce soit, il ne sera procédé à aucun remboursement. Tout séjour commencé est dû dans sa totalité.

9.2. Tout comportement jugé inapproprié par la direction du centre pourra donner lieu à une interruption de séjour sans remboursement des sommes ayant été versées.

10. Assurance annulation.

Lors de la réservation de son séjour, le Client a la faculté de souscrire à une assurance annulation voyage. Cette assurance annulation est fournie par la compagnie MAIF par l'intermédiaire de la société de Xplorassur, et dont les coordonnées sont exposées ci-après :

0534453152
serviceclient@assurinco.com

Toutes les informations relatives à cette assurance (tarifs, garanties, justificatifs à adresser etc.) sont disponibles en cliquant ici.

Cette assurance est une option mise à la disposition du Client, pour qui il est loisible d'y souscrire ou non. Si le Client souhaite bénéficier d'une assurance annulation pour son séjour, il devra le signaler à la Direction du centre de vacances concerné, via le document annexé à la fiche de réservation disponible sur le site internet de la Fondation Jean Moulin. Les tarifs de l'assurance figurent sur l'annexe de la fiche de réservation et sont fixés selon le coût du séjour.

Lors de la réservation du séjour, et s'il souhaite bénéficier de l'assurance en question, le Client peut choisir entre deux tarifications :

- Une assurance globale par location. Il s'agit d'une assurance commune pour l'ensemble des locataires du même logement.
- Une assurance individuelle par personne, où chaque voyageur choisi de bénéficier ou non de la couverture assurantielle.

Dans le cadre de l'assurance individuelle, et en cas de séjour de groupe, le Client devra remettre à la Direction du centre de vacances concerné, un formulaire « assurance annulation » complété pour chaque personne. Un seul formulaire pourra être

remis si l'ensemble des membres du groupe souhaite souscrire à une assurance individuelle.

Les mêmes tarifs s'appliquent pour chaque tranche, et selon le coût du séjour, peu important la tarification choisie.

Le Client disposant du libre choix d'option sur la souscription de cette assurance, il lui est impossible d'engager la responsabilité de la FJM en raison des conséquences liées à une non-souscription.

En cas d'annulation de séjour due à la survenance d'un sinistre, le Client ayant souscrit à l'assurance en informe la FJM au plus tard deux (2) jours suivant la réalisation de l'évènement justifiant l'annulation. La FJM procèdera à la déclaration du sinistre auprès de l'assureur. La FJM n'engagera pas sa responsabilité en cas de refus de garantie due à une déclaration tardive imputable au Client.

Afin que la FJM puisse déclarer au mieux le sinistre, le Client devra lui fournir rapidement toutes les informations utiles et nécessaires au traitement du dossier, assortis de tout justificatif appuyant la demande de prise en charge. La FJM n'engagera pas sa responsabilité dans le cas où le dossier du Client serait clôturé par l'assureur en raison d'un manque d'informations ou de pièces justificatives.

En cas d'avis favorable de la part de l'assureur, ce dernier indemnise la FJM, qui en informe le Client, et lui reverse les sommes dues.

La FJM n'est qu'un acteur intermédiaire dans la relation contractuelle liant le Client et l'assureur. En effet, l'assureur et la FJM sont des entités distinctes, et elles ne sont en aucun cas débitrices solidaires de leurs obligations respectives envers le Client.

En conséquence, la FJM ne sera pas tenue responsable en cas de litige survenu entre le Client et l'assureur et notamment en cas de refus de garantie.

11. Réclamations.

Les réclamations qui surviennent durant le séjour doivent être signalées au plus vite au responsable du centre afin qu'une solution puisse être trouvée dans les meilleurs délais. Toute réclamation impossible à traiter sur place pendant le séjour doit être adressée à la FJM :

- Soit par mail à l'adresse suivante : service-clients@fondationjeanmoulin.fr,
- Soit par courrier recommandé.

12. Responsabilités.

Pendant votre séjour, nous vous recommandons de ne pas laisser vos objets de valeur ou objets personnels sans surveillance.

13. Assurances.

La FJM a souscrit une assurance couvrant les conséquences de sa responsabilité civile professionnelle n°89595/L auprès de la SMACL, compagnie notoirement solvable.

L'assurance responsabilité civile de la FJM ne couvre toutefois pas celle des Clients qui demeurent personnellement responsables des dommages et préjudices qu'ils pourraient causer à la FJM ou à des tiers.

14. Force majeure.

L'exécution par la FJM de ses obligations sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution en application de l'article 1218 du Code civil. Dans ce cas, la FJM n'engagera pas sa responsabilité. Les cas de force majeure incluent mais ne se limitent pas aux évènements suivants : épidémie, émeute, menace ou activité terroriste, panne électrique ou informatique, guerre, incendie, inondation, et d'une manière générale toute catastrophe naturelle.

La FJM avisera le Client de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 7 jours à compter de la date de survenance de l'évènement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations de la FJM se poursuit pendant une période supérieure à 30 jours, le Client ou la FJM ont la possibilité d'annuler le séjour. Le contrat est ainsi résolu en vertu de l'article 1218 du code civil.

Dans ce cas, le Client a droit à un avoir d'une validité d'un an et dont le montant correspond à l'intégralité des paiements qu'il a effectués. A défaut d'utilisation de l'avoir dans le délai précédemment évoqué, la FJM procèdera au remboursement intégral des sommes correspondant à la valeur dudit avoir.

15. Accès Internet au sein de la résidence.

Le Client s'engage à ne pas utiliser l'accès Internet mis à disposition par la FJM au sein de ses résidences à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans autorisation.

Lors de son séjour, le Client est responsable de l'utilisation de son matériel informatique.

Le Client est également tenu de se conformer strictement à la politique de sécurité définie par la FJM ainsi qu'aux règles d'utilisation du réseau et du matériel informatique. Toute violation de cette politique et de ces règles d'utilisation pourra impliquer l'exclusion temporaire ou définitive du Client sans indemnité, qui peut, en outre, se voir reprocher un délit de contrefaçon (article L. 335-3 du Code de la propriété intellectuelle).

En cas de condamnation, la FJM n'exclut pas de refacturer au Client le montant de l'amende à laquelle elle pourrait être condamnée en cas d'utilisation non conforme de l'accès Internet.

16. Données personnelles.

Le Client est informé et accepte que la FJM collecte et traite les données à caractère personnel recueillies lors de la réservation et le règlement du séjour, conformément aux dispositions de la réglementation en matière de protection de données à caractère personnel.

Les données collectées sont utilisées pour pouvoir honorer la commande ; elles sont accessibles par les personnels de la FJM chargés de l'organisation et du déroulement du séjour. Leur collecte et traitement sont obligatoires mais il est rappelé au Client qu'il a le droit de s'opposer, pour des motifs légitimes, à ce que ses données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

En cas de refus de traitement, il ne pourra toutefois être procédé à la réservation du séjour.

Les données peuvent être transmises aux établissements bancaires pour exécution du paiement ainsi qu'aux prestataires en lien avec l'organisation et le déroulement du séjour.

Le responsable du traitement est le directeur d'exploitation des résidences de la FJM.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (RGPD), le Client peut exercer son droit de limitation du traitement, d'opposition, d'accès, d'effacement et de rectification et à la portabilité de ses données personnelles contactant la FJM à l'adresse suivante : donneespersonnelles@fondationjeanmoulin.fr.

Dans le cas où la réponse apportée par la Fondation ne lui apporterait pas entière satisfaction, le Client a la possibilité de saisir l'autorité de contrôle suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) sise 3 Place de Fontenoy TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
Tél : 01 53 73 22 22.

Ces données sont conservées pour une durée maximale de deux ans après la fin du séjour.

17. Intégrité du contrat.

Le fait que la FJM ne se prévale pas à un moment donné de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Réservation ne pourra être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Dans l'hypothèse où l'une des présentes dispositions devait être déclarée nulle ou réputée non écrite, la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Réservation ne sera pas remise en cause.

18. Loi applicable et juridictions compétentes.

Tout litige qui pourra naître à l'occasion de l'application des présentes fera en premier lieu l'objet d'une médiation qui sera assurée par le médiateur du tourisme et du voyage :

- Adresse mail : info@mtv.travel

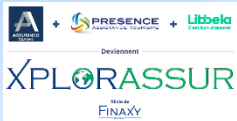
- Lien de la page web : <https://www.mtv.travel>

- Adresse postale : MTV- MEDIATION
TOURISME VOYAGE, Service dépôt des saisines, BP 80303, 75823 PARIS cedex 17.

En cas de médiation infructueuse, les Parties porteront le litige exclusivement devant les tribunaux territorialement compétents.

La loi applicable est la loi française.

Novembre 2023



FORMULE AVANT DEPART – LOCATION SAISONNIERE

Contrats Individuels n°1001 & Groupes n° 2001

PACK AVANT DEPART	
ANNULATION DE VOYAGE	✓
DÉPART OU RETOUR MANQUÉ	✓
RETARD D'AVION	✓

LES TARIFS INDIVIDUELS - Jusqu'à 9 pax NET TTC PAR PERSONNE OU PAR LOCATION	
0 à 400 €	13,00 €
400 € à 600 €	19,00 €
601 € à 1 200 €	24,00 €
1 201 € à 2 000 €	32,00 €
2 001 € à 4 000 €	47,00 €
4 001 € à 8 000 €	89,00 €
8 001 à 15 000 €	155,00 €
15 001 € à 50 000 €	3,70%
LES TARIFS GROUPES - A partir de 10 pax NET TTC PAR DOSSIER	
2,00 %	
Prime Minimum	4,00 €

Réduction famille / groupe d'amis de 4 à 9 personnes :

- 20 %

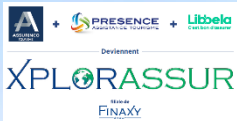
Les points forts

ANNULATION

- ✓ **Annulation pour maladies graves (Maladies antérieures prises en charge), accidents grave, décès**
Extension Epidémie/Pandémie incluse
- ✓ **Annulation pour motifs listés tels que :**
 - Evènement médical (de nature psychique, mentale ou dépressive) qui a donné lieu à une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs
 - Dommages matériels graves
 - Vol dans les locaux privés (résidence principale ou secondaire), locaux professionnels ou une exploitation agricole
 - Une contre-indication de vaccination
 - Absence de vaccination indépendante de votre volonté
 - Dommages graves à votre véhicule
 - Convocation à caractère impératif, imprévisible et non reportable
 - Licenciement économique ou celui de votre conjoint
 - Obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré
 - Convocation à un examen de rattrapage universitaire
 - Mutation professionnelle
 - Dommages graves sur l'appareillage de l'assuré en situation de handicap
 - Vol dans les 30 jours précédant le départ des papiers d'identité
 - Suppression ou modification de la date des congés payés à l'employeur
 - Tout autre évènement aléatoire indépendant de la volonté de l'assuré

Argumentaire carte bancaire haut de gamme

	Cartes Bancaires Haut de gamme	Votre contrat
Les Assurés	Titulaire + Conjoint + enfants à charge	Toutes personnes inscrites sur le même contrat
Obligation de règlement	Règlement total ou partiel avec la CB	Tout type de règlement
Couverture géographique	Certains pays sont exclus	Monde entier
Délai de remboursement	Plusieurs mois	Très rapide si le dossier est complet
Garantie Annulation	Plafond allant jusqu'à 5 000 €	Plafond allant jusqu'à 8 000 €
Garantie Départ/Retour manqué	Non garanti	Garanti



NOTRE CENTRE DE RELATION CLIENT DÉDIÉ

à votre écoute du lundi au vendredi de 9h à 17h non stop

Pour toutes vos questions ou celles de vos assurés relatives aux garanties d'assurance, ou encore une modification ou annulation de souscription

05 34 45 31 52
serviceclient@assurinco.com

Comment déclarer un sinistre ?



SERVICE INDEMNISATION

Déclarez votre sinistre
(Annulation, Départ ou Retour manqué, Retard d'avion...) **dans les 5 jours ouvrés** suivant la survenance de l'évènement :

sinistre.assurinco.com

Dès la déclaration effectuée, vous recevrez à l'adresse mail indiquée un numéro de dossier sinistre ainsi que la liste des pièces justificatives à fournir en fonction de la garantie déclenchée



UNE SOCIÉTÉ
DU GROUPE **MAIF**

NOTICE D'INFORMATION

VALANT CONDITIONS GÉNÉRALES
DU CONTRAT D'ASSURANCE VOYAGE N° ASSVOY001

AVANT DÉPART

(Annulation / Retard d'avion / Départ et Retour manqué)

N° DE CONTRAT INDIV : 1001 - N° DE CONTRAT GROUPE : 2001



POUR TOUT SINISTRE ASSURANCE

Merci de déclarer votre sinistre en ligne sur :

sinistre.assurinco.com

Lors de la déclaration en ligne de l'Assuré un numéro de dossier

Assurance sera communiqué.

Veuillez le rappeler à chaque échange.

ASSURINCO

122 bis, quai de Tounis - BP 90932
31009 TOULOUSE CEDEX

Préambule

Notice d'information valant Conditions générales du contrat d'assurance collectif à adhésion facultative n°ASSVOY001 souscrit :

- Par Assurinco Assurance Voyage, SARL au capital social de 1 187 070 €, dont le siège social est situé 122 bis, Quai de Tounis BP 90932 , 31009 Toulouse Cedex, courtier d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 18007806.
- Auprès d'Altima Assurances, dont le siège social est situé au 275 rue du Stade 79180 Chauray, Société Anonyme au capital de 49 987 960 € entièrement libéré, RCS NIORT 431 942 838.

Assurinco et Altima Assurances sont régies par le Code des assurances et soumises à l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Assurinco est l'intermédiaire (courtier) d'Altima Assurances.

Conformément à l'article L.521-2 du Code des assurances, il est précisé Assurinco n'est pas soumise à une obligation contractuelle de travailler exclusivement avec une ou plusieurs entreprises d'assurance. Dans le cadre de cette offre Assurance Voyage, Assurinco ne travaille qu'avec la société Altima Assurances.

En relation avec ce contrat, Assurinco travaille sur la base d'une commission, c'est-à-dire une rémunération incluse dans la prime d'assurance.

Cette notice d'information apporte à l'Adhérent les informations essentielles sur l'étendue et les conditions de mise en œuvre des garanties proposées, conformément à l'article L112.2 et L112-2-1 du Code des assurances.

Les informations concernant le prix (montant de la Prime TTC) ainsi que la formule souscrite, la durée de validité des informations fournies, les modalités de souscription au contrat et de paiement de la Prime figurent sur le document « Bulletin de souscription ».

Votre contrat d'assurance est constitué par :

- Le Bulletin de souscription,
- La présente Notice d'information valant Conditions générales.

En cas de contradiction ou d'ambiguïté entre les dispositions de la présente Notice d'information et celles de votre Bulletin de souscription, votre Bulletin de souscription prévaut.

La Formule Individuelle peut être souscrite par une personne voyageant seule ou en groupe jusqu'à 9 personnes maximum.

La Formule Groupe peut être souscrite uniquement par un groupe composé de 10 personnes et plus.

Les Assurés inscrits sur le même Bulletin de souscription doivent avoir souscrit la même formule.

SOMMAIRE

LEXIQUE	4
DOMAINE D'APPLICATION DE VOTRE CONTRAT	7
<i>OBJET DU CONTRAT</i>	7
<i>TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES</i>	7
<i>TERRITORIALITE DES GARANTIES</i>	7
<i>EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES</i>	7
DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSURANCE	8
<i>ANNULATION DE VOYAGE</i>	8
1 OBJET DE LA GARANTIE	8
2 MONTANT DE LA GARANTIE	11
3 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE	11
<i>DEPART OU RETOUR MANQUE</i>	12
1 OBJET DE LA GARANTIE	12
2 MONTANT DE LA GARANTIE	12
3 CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE	12
4 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE	12
<i>RETARD D'AVION</i>	12
1 OBJET DE LA GARANTIE	12
2 MONTANT DE LA GARANTIE	12
3 CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE	12
4 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE	13
PROCEDURE EN CAS DE SINISTRE ASSURANCE	13
<i>COMMENT DECLARER VOTRE SINISTRE ?</i>	13
<i>QUAND DECLARER VOTRE SINISTRE ?</i>	13
<i>ELEMENTS A NOUS TRANSMETTRE</i>	14
<i>AUTRES ASSURANCES</i>	15
<i>REGLEMENT DU SINISTRE</i>	15
1 EVALUATION DES DOMMAGES	15
2 PAIEMENT DES INDEMNITES	16
VIE DU CONTRAT	16
<i>DATE DE PRISE D'EFFET ET D'EXPIRATION DES GARANTIES</i>	16
<i>VOS DECLARATIONS</i>	16
<i>PAIEMENT DE LA PRIME</i>	17
<i>DROIT A RENONCIATION</i>	17
1 CAS DE RENONCIATION	17
2 MODALITES D'EXERCICE DU DROIT DE RENONCIATION	17
<i>PRESCRIPTION ET SUBROGATION</i>	18
1 PRESCRIPTION	18

2	SUBROGATION	18
	RECLAMATION – MEDIATION	19
	DONNÉES PERSONNELLES	19
1	QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?.....	19
2	A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES PERSONNELLES ?	19
3	POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUELLES BASES LEGALES SONT TRAITEES VOS DONNEES ?	19
4	OU SONT HEBERGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?.....	21
5	COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?	21
6	QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?.....	21
7	COMMENT EXERCER VOS DROITS ?.....	22
8	INFORMATION LISTE D’OPPOSITION	22

LEXIQUE

Ce lexique fait partie intégrante du contrat. Il en permet une meilleure lecture et contribue ainsi à une parfaite appréciation des garanties dont Vous bénéficiez. Il convient de s'y référer pour toute difficulté d'interprétation. Par "Vous" il faut entendre l'Adhérent pour tout ce qui concerne la vie du contrat, à l'Assuré pour tout ce qui a trait aux garanties et aux obligations en cas de Sinistre et par "Nous", il faut entendre l'Assureur.

Accident Corporel

Toute atteinte corporelle non intentionnelle de la part de l'Assuré provenant d'un événement soudain, imprévu, extérieur à la victime et constituant la cause du dommage.

Accident Corporel Grave

Altération brutale de la santé provenant de l'action soudaine d'une cause extérieure non intentionnelle de la part de la victime constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

Adhérent

Toute personne physique majeure ayant adhéré au contrat collectif et désignée au Bulletin de souscription. Elle atteste l'exactitude des renseignements nécessaires à la souscription et est tenue au paiement de la Prime. L'Adhérent a également la qualité d'Assuré et est donc bénéficiaire des garanties.

Assuré

Personne physique ou Groupe dûment désigné(e) au Bulletin de souscription et bénéficiaire des garanties.

Assureur

Altima Assurance, SA au capital de 49 987 960 € entièrement libéré, RCS Niort 431 942 838, siège social : 275, rue du Stade, 79180 Chauray. Entreprise régie par le Code des assurances.

Attentat

Tout acte de violence, constituant une attaque criminelle ou illégale intervenu contre des personnes et/ou des biens dans le pays dans lequel vous séjournez, ayant pour but de troubler gravement l'ordre public par l'intimidation et la terreur et faisant l'objet d'une médiatisation.

Cet "Attentat" devra être recensé par le Ministère des Affaires Étrangères français ou le Ministère de l'Intérieur. Si plusieurs Attentats ont lieu le même jour, dans le même pays, et si les autorités le considèrent comme une seule et même action coordonnée, cet événement sera considéré comme étant un seul et même événement.

Bulletin de souscription

Partie intégrante du contrat matérialisant l'adhésion, accolée à la Notice d'information valant Conditions générales, complétée et signée par l'Adhérent.

Concubinage/Concubin

Union de fait, caractérisée par une vie commune présentant un caractère de stabilité et de continuité, entre deux personnes, de sexe différent ou de même sexe, qui vivent en couple.

Déchéance

Perte du droit à garantie en raison du non-respect, par l'Assuré, de ses obligations contractuelles.

Déplacement garanti

Séjour/Voyage pour lequel Vous êtes Assuré et avez acquitté la Prime correspondante, avec une durée maximale de 90 jours consécutifs.

Domicile

Lieu de résidence principal et habituel. Celui-ci peut être situé dans le monde entier. En cas de litige, le Domicile fiscal constitue le Domicile.

Epidémie

Incidence anormalement élevée d'une Maladie pendant une période donnée et dans une région donnée.

Franchise

Part du Sinistre laissée à la charge de l'Assuré prévue par le contrat en cas d'indemnisation à la suite d'un Sinistre.

Groupe

Ensemble des participants figurant sur le même Bulletin de souscription.

Maladie

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente, n'ayant pas pour origine un accident corporel et qui empêche la continuation normale du Voyage ou du Séjour.

Maladie grave

Altération soudaine et imprévisible de la santé constatée par une autorité médicale compétente entraînant la délivrance d'un certificat médical ou d'une ordonnance de prise de médicaments au profit du malade et impliquant la cessation de toute activité professionnelle ou autre.

On entend notamment par Maladie grave, l' accident vasculaire cérébral invalidant, infarctus ou pathologie cardiaque invalidante, hémopathies, insuffisance hépatique sévère, diabète insulino-instable, myopathie, insuffisance respiratoire instable, Parkinson non équilibré, mucoviscidose, insuffisance rénale dialysée décompensée, suite de transplantation d'organe, paraplégie non traumatique, polyarthrite rhumatoïde évolutive, sclérose en plaques, sclérose latérale amyotrophique, complication invalidante suite à des actes chirurgicaux et certaines polyopathologies (association de plusieurs maladies) dont la prise en charge sera laissée à l'appréciation des médecins d'IMA GIE.

Membres de la famille

Votre conjoint, Concubin ou toute personne qui vous est liée par un Pacs, vos ascendants ou descendants ou ceux de votre conjoint, vos beaux-pères, belles-mères, frères, sœurs, y compris les enfants du conjoint ou partenaire Concubin d'un de vos ascendants directs, beaux-frères, belles-sœurs, gendres, belles-filles, ou ceux de votre conjoint.

Ils doivent être domiciliés dans le même pays que Vous sauf stipulation contractuelle contraire.

Nullité

Sanction consistant dans la disparition rétroactive du contrat qui ne remplit pas les conditions requises pour sa formation. Elle a donc, pour effet, de supprimer les garanties. Elle peut avoir différentes raisons, comme par exemple, la fausse déclaration intentionnelle du risque (article L.113-8 du Code des assurances).

Pandémie

Epidémie qui se développe sur un vaste territoire, en dépassant les frontières et qualifiée de Pandémie par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS) et/ou par les autorités publiques locales compétentes du pays où le Sinistre s'est produit.

Prescription

Délai au-delà duquel le titulaire d'un droit ne dispose plus d'action pour le faire valoir.

Prime

Contrepartie financière des garanties qui vous protègent.

Sinistre

Événement à caractère aléatoire de nature à déclencher l'une des garanties du présent contrat, à condition qu'il soit survenu pendant la durée de validité de cette garantie, c'est-à-dire après sa date de prise d'effet et avant son terme.

Subrogation

Substitution de l'Assureur dans les droits de l'Assuré, lorsqu'il a été indemnisé, contre le Tiers responsable du Sinistre.

Tiers

Toute personne qui ne bénéficie pas de la qualité d'Assuré au titre du présent contrat.

Voyage/Séjour

Désigne le Voyage ou le Séjour vendu à l'Adhérent par un opérateur de tourisme, partenaire du Courtier et pour lequel l'Adhérent a choisi de bénéficier du présent contrat d'assurance en s'acquittant de la Prime correspondante. La durée du Voyage/ Séjour est mentionnée sur le Bulletin de souscription.

Elle ne peut excéder 90 jours consécutifs.

DOMAINE D'APPLICATION DE VOTRE CONTRAT

OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet de couvrir les Assurés au titre des événements garantis selon la formule souscrite, dans le cadre de leur Voyage.

Les garanties s'exercent dans les conditions définies à l'article « Description des Garanties » et dans la limite des plafonds prévus au Tableau des Montants de Garanties.

TABLEAU DES MONTANTS DE GARANTIES

GARANTIES	MONTANT MAXIMUM * TTC	FRANCHISE
ANNULATION		
<ul style="list-style-type: none">➤ Annulation pour motif médical :- Maladie grave (y compris pour Maladie liée à une Epidémie ou Pandémie), accident corporel grave, décès- Annulation pour refus d'embarquement suite à prise de température à votre arrivée à l'aéroport de départ	8 000 € / personne 35 000 € / événement	30 € / personne
➤ Annulation pour causes dénommées		
➤ Annulation pour défaillance de la compagnie aérienne	2 500 € / personne 11 000 € / événement	
DEPART MANQUE / RETOUR MANQUE		
Départ et/ou retour manqué	2 000 € / personne 10 000 € / événement	Aucune
RETARD D'AVION		
Retard d'avion	150 € / personne 400 € / événement	Seuil d'intervention : Vols charters à partir de 6 heures de retard Vols réguliers à partir de 4 heures de retard

* Dans le cas où la garantie s'exerce en faveur de plusieurs Assurés victimes d'un même événement et désignés sur le même Bulletin de souscription, la garantie de l'assureur est en tout état de cause limitée au montant maximum prévu au titre de cette garantie quel que soit le nombre des victimes. Par suite, les indemnités sont réduites et réglées proportionnellement au nombre de victimes.

TERRITORIALITE DES GARANTIES

Les garanties sont acquises dans le monde entier, à l'exclusion des pays recensés par le Ministère des Affaires Étrangères français comme étant en état de guerre civile ou étrangère, d'instabilité politique notoire, subissant des représailles, des restrictions à la libre circulation des personnes et des biens et ce quel qu'en soit le motif, notamment sanitaire, de sécurité, météorologique, les pays subissant des actes de terrorisme, ayant subi des catastrophes naturelles ou une désintégration du noyau atomique ainsi que les pays subissant tout autre cas de force majeure.

EXCLUSIONS COMMUNES A TOUTES LES GARANTIES

En plus des garanties propres à chaque garantie, votre contrat ne couvre pas :

- L'absence d'aléa,
- Les voyages réalisés à des fins médicales, y compris chirurgies esthétiques,
- Les frais de restauration, hôtel, sauf ceux précisés dans le texte des garanties,

- Les dommages résultant de la participation de l'Assuré à un crime, à un délit ou à une rixe, sauf en cas de légitime défense,
- Le montant des condamnations et leurs conséquences,
- Les conséquences de traitements ou d'usage de médicaments, de drogues ou de stupéfiants ou produits assimilés, non prescrits médicalement, et l'usage abusif d'alcool,
- La participation en tant que concurrent à un sport de compétition ou à un rallye donnant droit à un classement national ou international qui est organisé par une fédération sportive pour laquelle une licence est délivrée ainsi que l'entraînement en vue de ces compétitions,
- La pratique, à titre professionnel, de tout sport ou sous contrat avec rémunération,
- La participation à des compétitions ou à des épreuves d'endurance ou de vitesse et à leurs essais préparatoires, à bord de tout engin de locomotion terrestre, nautique ou aérien,
- Tout événement dont la responsabilité pourrait incomber à l'organisateur de votre Voyage, en application du Code du tourisme en vigueur,
- L'inobservation volontaire de la réglementation du pays visité ou de la pratique d'activités non autorisées par les autorités locales,
- Les interdictions officielles, de saisies ou de contraintes par la force publique,
- L'utilisation par le Bénéficiaire/Assuré d'appareils de navigation aérienne,
- L'utilisation d'engins de guerre, explosifs et armes à feu,
- Le suicide et la tentative de suicide,
- Les Epidémies (sauf stipulation contraire dans la garantie), pollutions et catastrophes naturelles,
- La guerre civile ou étrangère, émeutes, grèves, mouvements populaires, actes de terrorisme, prise d'otage,
- La désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité,
- Les frais de douane,
- Les conséquences du non-respect des règles de sécurité reconnues liées à la pratique de toute activité sportive de loisirs,
- Les frais engagés après le retour du Voyage ou l'expiration de la garantie,
- Les accidents résultants de votre participation, même à titre d'amateur aux sports suivants : sports mécaniques (quel que soit le véhicule à moteur utilisé), sports aériens, alpinisme de haute montagne, bobsleigh, chasse aux animaux dangereux, hockey sur glace, skeleton, sports de combat, spéléologie, sports de neige comportant un classement international, national ou régional,
- Les prestations qui n'ont pas été demandées en cours de Voyage ou qui n'ont pas été organisées par nos soins, ou en accord avec Nous, ne donnent pas droit, a posteriori, à un remboursement ou à une indemnisation,
- Tout Sinistre survenu dans les pays exclus de la garantie ou en dehors des dates de validité de garantie,
- Les dommages résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive de l'Assuré conformément à l'article L.113-1 du Code des assurances.

DESCRIPTION DES GARANTIES D'ASSURANCE

ANNULATION DE VOYAGE

1 OBJET DE LA GARANTIE

Si Vous êtes dans l'obligation d'annuler votre Voyage avant le départ (à l'aller), Nous vous remboursons les acomptes ou toute somme conservée par l'organisateur du Voyage (selon les conditions de vente du Voyage), déduction faite des frais de dossier, de la Prime d'assurance et éventuellement des taxes d'aéroport qui vous sont remboursées par le transporteur.

La garantie vous est acquise pour les motifs et circonstances énumérés ci-après, à l'exclusion de tous les autres, dans la limite indiquée au Tableau des Montants de Garanties :

1.1 ANNULATION POUR MOTIF MEDICAL

- **Maladie Grave (y compris maladie suite à Epidémie ou Pandémie), Accident Corporel Grave ou décès**, y compris les suites, séquelles, complications ou aggravation d'une Maladie ou d'un accident, constatée(s) avant la souscription de votre Voyage de :
 - Vous-même ou d'un Membre de votre famille jusqu'au 3^{ème} degré (de droit ou de fait),
 - La personne désignée au Bulletin de souscription, chargée pendant votre Voyage, de garder vos enfants mineurs, ou la personne en situation d'handicap vivant sous votre toit.
- **Annulation pour refus d'embarquement**

Refus d'embarquement suite à une prise de température de l'Assuré à son arrivée à l'aéroport de départ. (Un justificatif émis par la compagnie de transport vous ayant refusé l'embarquement, ou par les autorités sanitaires, devra impérativement nous être transmis ; en l'absence de ce justificatif, aucune indemnisation ne sera possible).

- **Les complications de grossesse jusqu'à la 28^{ème} semaine**
 - Et qui entraînent la cessation absolue de toute activité professionnelle ou autre et sous réserve qu'au moment du départ, Vous ne soyez pas enceinte de plus de 6 mois ou,
 - Si la nature même du Voyage est incompatible avec l'état de grossesse, sous réserve que Vous n'ayez pas connaissance de votre état au moment de votre inscription.

Il vous appartient d'établir la réalité de la situation ouvrant droit à nos prestations, aussi Nous nous réservons le droit de refuser votre demande, sur avis de nos médecins, si les informations fournies ne prouvent pas la matérialité des faits.

1.2 ANNULATION POUR LES AUTRES CAUSES DENOMMEES

- Tout événement médical dont le diagnostic, les symptômes ou la cause de ceux-ci sont **de nature psychique, mentale ou dépressive** et qui a donné lieu à une hospitalisation supérieure à 4 jours consécutifs ultérieurement à la souscription du présent contrat,
- **Dommmages matériels graves** nécessitant impérativement votre présence le jour du départ prévu pour prendre les mesures conservatoires nécessaires, consécutifs à un incendie, à un dégât des eaux ou à des éléments naturels et atteignant à plus de 50% vos locaux privés ou professionnels.
- **Vol dans les locaux privés (résidence principale et secondaire), locaux professionnels ou une exploitation agricole** nécessitant impérativement votre présence le jour du départ, à condition qu'il se soit produit dans les 48 heures précédant le départ en Voyage.
- **Une contre-indication de vaccination et suites de vaccination** justifiée(s) par un certificat médical, ou une impossibilité médicale de suivre un traitement préventif nécessaire pour la destination choisie pour votre Voyage.
- **Absence de vaccination indépendante de votre volonté** si Vous êtes dans l'impossibilité de vous faire administrer un vaccin, rendu obligatoire dans le pays de destination, au moins 30 jours avant votre départ. La date d'obligation de vaccination du pays de destination ne doit pas avoir eu lieu avant votre souscription au présent contrat.
- **Dommmages graves à votre véhicule** survenant dans les 48 heures précédant le départ, et dans la mesure où celui-ci ne peut plus être utilisé pour vous rendre sur le lieu de Séjour / votre point de départ fixé par l'organisateur du Voyage.
- **Votre convocation à caractère impératif, imprévisible et non reportable** par une administration à une date se situant pendant le Voyage prévu, et sous réserve que la convocation n'ait pas été connue au moment de la souscription au contrat.

- **Votre licenciement économique ou celui de votre conjoint**, à condition que la procédure n'ait pas été engagée au jour de la souscription au présent contrat et/ou que Vous n'ayez pas eu connaissance de la date de l'événement au moment de la souscription au contrat.
- **L'obtention d'un emploi salarié ou d'un stage rémunéré**, prenant effet avant ou pendant les dates prévues pour votre Voyage, alors que Vous étiez inscrit à Pôle Emploi, à condition qu'il ne s'agisse pas d'un cas de prolongation, de renouvellement ou de modification de type de contrat ni d'une mission fournie par une entreprise de travail temporaire.
- **Votre convocation à un examen de rattrapage universitaire** à une date se situant pendant la durée de votre Voyage, sous réserve que l'échec à l'examen n'ait pas été connu au moment de la souscription au présent contrat.
- **Votre mutation professionnelle**, non disciplinaire, imposée par votre employeur, vous obligeant à déménager pendant la durée de votre Séjour assuré ou dans les 8 jours précédant votre départ et sous réserve que la mutation n'ait pas été connue au moment de la souscription au contrat. Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, **à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle.**
- **Le refus de visa touristique** par les autorités du pays choisi pour votre Voyage sous réserve que Vous n'ayez déposé aucune demande qui aurait été refusée par ces autorités lors d'un précédent voyage, que vos démarches leur aient permis de prendre position antérieurement à votre Voyage, et sous réserve que Vous respectiez les contraintes exigées par les autorités administratives de ce pays.
- **En cas d'Attentat survenant à destination**, dans la ou les villes de destination de votre Voyage, La garantie vous est acquise lorsque les conditions suivantes sont réunies :
 - L'événement a entraîné des dommages matériels et corporels dans la ou les villes de destination de votre Voyage,
 - L'événement est survenu dans un rayon de 50 km de votre lieu de villégiature dans la ou les villes de destination ou de Séjour,
 - La date de votre départ est prévue moins de 30 jours après la date de survenance de l'événement.
- **Dommages graves sur l'appareillage de l'Assuré en situation de handicap** survenus dans les 48 heures précédant le départ et dans la mesure où celui-ci ne peut plus être utilisé / remplacé / réparé avant votre départ ou prêté, pour vous rendre sur le lieu de Séjour / votre point de départ fixé par l'organisateur du Voyage. Nous entendons par appareillage : fauteuil roulant, prothèse, chien guide, déambulateur ou tout équipement indispensable à votre autonomie et adapté à votre situation personnelle de handicap.
- **Le vol, dans les 30 jours précédant votre départ, de vos papiers d'identité** (passeport, carte d'identité) indispensables au(x) passage(s) des frontières prévus au cours de votre Voyage, sous réserve qu'une déclaration de vol ait été effectuée, dès la connaissance du vol, auprès des autorités de police les plus proches.
- **La suppression ou la modification de la date de vos congés payés par votre employeur.** Cette garantie est accordée aux collaborateurs salariés, **à l'exclusion des membres d'une profession libérale, des dirigeants, des représentants légaux d'entreprise, des travailleurs indépendants, des artisans et des intermittents du spectacle.** Ces congés, correspondant à un droit acquis, doivent avoir fait l'objet d'un accord préalable écrit de la part de l'employeur avant la souscription au contrat.
- **En cas d'annulation à la date de l'évènement, pour une cause justifiée listé ci-dessus**, d'une ou plusieurs personnes entraînant l'annulation des accompagnants assurés et inscrits sur le même Bulletin de souscription (dans la limite de 9 personnes). Si l'annulation acquise, pour une cause justifiée ci-dessus, à une ou plusieurs personnes assurées inscrites sur le même bulletin de souscription a pour conséquence

de vous faire finalement voyager seul, il est tenu compte des frais supplémentaires, sans que notre remboursement ne puisse excéder le montant dû.

1.3 ANNULATION POUR DEFAILLANCE DE LA COMPAGNIE AERIENNE

- **En cas de faillite de la compagnie aérienne**
Si votre Voyage est annulé suite à la cessation d'activité de la compagnie aérienne REGULIERE, LOW COST, ou CHARTER, auprès de laquelle Vous avez réservé votre Voyage, Nous vous garantissons le remboursement du Voyage, à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties et dans la mesure où la compagnie aérienne n'a pas procédé au remboursement. Le montant de remboursement est différent des autres motifs listés.
- **En cas de grève du personnel de la compagnie aérienne** REGULIERE, LOW COST, ou CHARTER (Personnel Naviguant ou au sol), sans qu'aucun préavis de grève n'ait été déposé dans les règles imposées par la législation en vigueur au moment de la souscription du contrat, Nous vous garantissons le remboursement du Voyage, à concurrence du montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties et dans la mesure où la compagnie aérienne n'a pas procédé à votre dédommagement (remboursement, avoir, report sur autre vol ...). Le montant de remboursement est différent des autres motifs listés.

2 MONTANT DE LA GARANTIE

Nous vous remboursons le montant des frais d'annulation facturés selon les conditions du barème d'annulation énuméré dans les conditions générales de l'opérateur de voyage déduction faite d'une Franchise spécifique indiquée au Tableau des Montants de Garanties. Cette Franchise s'applique également aux personnes inscrites en même temps que Vous et assurées au titre du présent contrat.

L'indemnité versée ne peut en aucun cas dépasser le prix du Voyage déclaré lors de votre souscription au présent contrat et est limitée à la somme prévue au Tableau des Montants de Garanties.

Les frais de pourboire ainsi que la Prime versée en contrepartie de la souscription au présent contrat ne sont pas remboursables.

3 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, sont également exclus :

- **L'impossibilité de partir liée à la fermeture des frontières, à l'organisation matérielle, aux conditions d'hébergement ou de sécurité de la destination,**
- **Toute circonstance ne nuisant qu'au simple agrément,**
- **La grossesse y compris ses complications au-delà de la 28ème semaine et dans tous les cas, l'interruption volontaire de grossesse, l'accouchement, les fécondations in vitro et leurs conséquences,**
- **L'oubli de vaccination,**
- **La défaillance de toute nature, y compris financière, du transporteur rendant impossible l'exécution de ses obligations contractuelles,**
- **La pollution, la situation sanitaire locale, les catastrophes naturelles faisant l'objet de la procédure visée par la loi N° 82.600 du 13 juillet 1982 ainsi que leurs conséquences, les événements météorologiques ou climatiques,**
- **Les conséquences de procédures pénales dont Vous faites l'objet,**
- **Tout événement garanti survenu entre la date de réservation du Voyage garanti et la date de souscription du présent contrat,**
- **Du simple fait que la destination géographique du Voyage est déconseillée par le Ministère des Affaires Etrangères français,**
- **D'un acte de négligence de votre part,**
- **La non-présentation, pour quelque cause que ce soit, de documents indispensables au Séjour, tels que passeport, carte d'identité, visa, titres de transport, carnet de vaccination sauf en cas de vol, dans les 30 jours précédant le départ, du passeport ou carte d'identité.**

DEPART OU RETOUR MANQUE

1 OBJET DE LA GARANTIE

Si Vous manquez votre avion au départ ou/et au retour de votre Voyage, suite à un événement imprévisible et indépendant de votre volonté et pouvant être justifié, sauf en cas de changement d'horaire du fait du transporteur, Nous Vous remboursons l'achat d'un nouveau billet pour la même destination, sous réserve que Vous partiez dans les 24 heures qui suivent ou par le premier vol disponible.

2 MONTANT DE LA GARANTIE

L'indemnité est limitée par personne et par événement au montant indiqué au Tableau des Montants de Garanties. Pour un même Voyage, Vous pouvez bénéficier de la garantie départ manqué et retour manqué. Toutefois, notre remboursement sera limité pour ces deux garanties au montant maximum figurant au Tableau des Montants de Garanties.

En aucun cas, le montant ne pourra être supérieur à celui qu'entraînerait l'annulation du Voyage.

3 CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

Cette garantie est acquise à condition que Vous ayez pris une marge de 2 heures minimum avant l'heure limite d'enregistrement et que votre titre de transport initial ne soit pas modifiable.

4 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, sont également exclus :

- Le remboursement des prestations autres qu'un titre de transport,
- Tout événement relevant de la responsabilité du transporteur (y compris grève du personnel).

RETARD D'AVION

1 OBJET DE LA GARANTIE

La garantie prévoit un remboursement si Vous subissez un retard d'avion par rapport :

- A l'heure prévue sur votre billet d'avion pour les vols CHARTER aller,
- A l'heure qui Vous est communiquée par l'opérateur de tourisme pour les vols CHARTER retour,
- A l'heure fixée par la compagnie aérienne pour les vols réguliers.

On entend par retard d'avion, l'arrivée du transport garanti à sa destination finale avec une heure postérieure à son heure d'arrivée initialement prévue.

Si le Voyage initial est annulé moins de 24 heures avant son heure de départ, le retard est la différence entre l'heure d'arrivée du transport de remplacement à sa destination finale et l'heure initialement prévue pour le transport annulé.

La garantie n'est pas due si le Voyage est annulé par la compagnie de transport sans proposition de remplacement ou si la compagnie a procédé à votre dédommagement.

Les indemnités sont cumulables si le retard est subi sur le trajet aller, le trajet retour ou un trajet pendant le Voyage.

2 MONTANT DE LA GARANTIE

Nous Vous versons une indemnité pour compenser le retard d'avion subi, tant sur le transport aller que le transport retour, dans la limite des montants indiqués au Tableau des Montants de garantie.

3 CONDITIONS D'APPLICATION DE LA GARANTIE

La garantie est acquise à condition d'avoir effectué le trajet d'avion prévu et d'avoir subi un retard :

- Supérieur à 4 heures pour les vols réguliers des compagnies dont les horaires sont publiés,
- Supérieur à 6 heures pour les vols charters aller dont les horaires sont indiqués sur le billet d'avion aller,
- Supérieur à 6 heures pour les vols charters retour dont l'heure de confirmation du vol est communiquée par l'opérateur de voyage.

4 EXCLUSIONS DE LA GARANTIE

Outre les exclusions communes à l'ensemble des garanties, sont également exclus les retards consécutifs :

- Aux conditions météorologiques,
- À l'état de guerre civile ou de guerre étrangère dans le pays de départ, de transfert ou d'arrivée du vol garanti,
- À votre refus d'embarquement sur le trajet initialement prévu par l'organisme habilité,
- À votre refus d'emprunter le transport garanti,
- Aux vols que Vous n'avez pas préalablement confirmés,
- Au départ manqué du trajet sur lequel votre réservation était confirmée quelle qu'en soit la raison,
- À votre non-admission à bord, consécutive au non-respect de l'heure limite de votre enregistrement, ou celui des bagages et/ou de présentation à l'embarquement,
- À une décision des autorités aéroportuaires, des autorités de l'aviation civile ou autres autorités ayant fait l'annonce de la modification des heures de départ plus de 24 heures avant la date de Voyage aller ou retour figurant sur votre titre de transport.

Il Vous appartient de prouver que le retard d'avion résulte de l'un des faits énumérés ci-dessus, sauf pour la guerre étrangère où, en application des dispositions du Code des assurances français, il vous appartient de prouver que le retard d'avion résulte d'un autre fait que le fait de guerre étrangère.

PROCEDURE EN CAS DE SINISTRE ASSURANCE

COMMENT DECLARER VOTRE SINISTRE ?

Vous pouvez déclarer le Sinistre :

- À partir du site internet : sinistre.assurinco.com
- Par écrit à : ASSURINCO, 122 bis Quai de Tounis, BP 90932, 31009 Toulouse Cedex.

QUAND DECLARER VOTRE SINISTRE ?

Vous devez nous déclarer tout événement susceptible de mettre en jeu l'une des garanties du contrat. Cette déclaration doit, sauf cas fortuit ou de force majeure, être faite par écrit, à compter de la date à laquelle Vous avez eu connaissance de l'événement :

- Dans les deux jours ouvrés en cas de vol,
- Dans les cinq jours ouvrés pour les autres Sinistres

Une Déchéance de garantie pourra être appliquée en cas de :

- Fausses déclarations sur la nature, les causes, les circonstances ou les conséquences du Sinistre,
- Usage de moyens frauduleux ou documents mensongers à titre de justification de vos dommages,
- Tout retard dans la déclaration nous causant un préjudice.

ELEMENTS A NOUS TRANSMETTRE

En fonction des garanties mises en œuvre, Vous devez nous fournir les documents suivants :

Garantie(s) mise(s) en œuvre	Justificatifs à fournir
Annulation	<ul style="list-style-type: none"> - En cas de Maladie ou d'accident, un certificat médical et/ou un bulletin administratif d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la Maladie ou de l'accident, le questionnaire médical, qui vous sera adressé dès réception de la déclaration de Sinistre, dûment complété par votre médecin, - Toutes les photocopies des ordonnances prescrivant des médicaments, des analyses ou examens ainsi que tous documents justifiant de leur délivrance ou exécution, et notamment les feuilles de Maladie comportant, pour les médicaments prescrits, la copie des vignettes correspondantes, - En cas de décès, un certificat et la fiche d'état civil, - En cas de refus d'embarquement : un justificatif émis par la compagnie de transport vous ayant refusée l'embarquement, ou par les autorités sanitaires (en l'absence de ce justificatif, aucune indemnisation ne sera possible). - Dans les autres cas, tout accusé justifiant le motif de votre annulation, - Les décomptes de la Sécurité Sociale ou de tout autre organisme similaire, relatifs au remboursement des frais de traitement et au paiement des indemnités journalières, - La facture acquittée du débit que Vous devez être tenu de verser à l'opérateur de tourisme ou que ce dernier conserve, - Le Bulletin d'inscription délivré par l'opérateur de tourisme, - Tout autre document nécessaire.
Départ et retour manqué	<ul style="list-style-type: none"> - Tout document et toute information permettant d'évaluer le montant de votre indemnisation, et notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Le billet d'avion Aller « non-utilisé », • Le reçu passager du billet racheté, • La carte d'embarquement du billet racheté.

Retard de transport	<ul style="list-style-type: none"> - Tout document et toute information permettant d'évaluer le montant de votre indemnisation, et notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Les titres de transport et leur facture d'achat, le talon de la carte d'embarquement, • Une attestation de retard établie et tamponnée par la compagnie de transport ou son représentant. Cette attestation doit comporter l'heure d'arrivée prévue à destination, l'heure d'arrivée réellement constatée et être obligatoirement nominative si Vous n'êtes pas en mesure de fournir le talon de votre carte d'embarquement ou la preuve de votre présence à bord, • Tout autre justificatif qui pourrait vous être demandé.
---------------------	---

Nous nous réservons le droit d'exiger des pièces complémentaires dans le cadre de l'instruction de votre dossier.

AUTRES ASSURANCES

Si Vous êtes assuré auprès de plusieurs assureurs couvrant les mêmes risques, Vous devez donner à chaque assureur connaissance des autres assureurs. Vous pouvez ensuite vous adresser à l'assureur de votre choix pour obtenir l'indemnisation de vos dommages.

REGLEMENT DU SINISTRE

1 EVALUATION DES DOMMAGES

La procédure d'évaluation des dommages

Nous nous chargeons, en cas de Sinistre garanti, de procéder à l'instruction de votre dossier, et si nécessaire, Nous initions une expertise dont les frais restent à notre charge.

En cas de désaccord

Si Vous n'êtes pas d'accord avec les conclusions de notre expert, Vous avez la possibilité de saisir un autre expert de votre choix, afin que celui-ci procède à une contre-expertise. L'expert missionné par nos soins et votre expert échangent leurs conclusions, afin de garantir le caractère contradictoire de la procédure. Chaque partie paie les frais et honoraires de son expert.

Si les deux experts ne parviennent pas à une solution commune à l'issue de leurs échanges, sur votre demande expresse ou/et la nôtre, ils désignent un troisième expert (choisi sur une liste de trois experts que Nous vous proposons) et les trois opèrent alors en commun à la majorité des voix.

Les honoraires du Tiers expert sont supportés par moitié par chacune des parties.

À défaut d'entente sur la désignation du Tiers expert ou sur la mise en œuvre de la tierce expertise, le président du tribunal judiciaire du lieu de survenance du Sinistre peut être saisi, par la partie la plus diligente, d'une demande de désignation d'un expert.

Les honoraires de l'expert judiciaire sont supportés par la partie qui prend l'initiative de sa désignation. Chaque partie supporte les frais et honoraires de son expert.

2 PAIEMENT DES INDEMNITES

Le paiement des indemnités est effectué dans un délai de quinze jours après le dépôt du rapport d'expertise et/ou lorsque l'ensemble des éléments du dossier le permet.

VIE DU CONTRAT

DATE DE PRISE D'EFFET ET D'EXPIRATION DES GARANTIES

GARANTIES	DATE DE PRISE D'EFFET DES GARANTIES	DATE D'EXPIRATION DES GARANTIES
ANNULATION DEPART MANQUE	Le jour de la souscription au présent contrat d'assurance	Le jour du début du Voyage (lieu de convocation du groupe)
RETOUR MANQUE	Le dernier jour du Voyage	Le dernier jour du Voyage (A l'arrivée à votre domicile)
AUTRES GARANTIES	Le jour du début du Voyage (lieu de convocation de l'organisateur)	Le dernier jour du Voyage (lieu de dispersion du Groupe)

En aucun cas la durée du contrat ne peut excéder 90 jours consécutifs à dater du jour du départ en Voyage.

VOS DECLARATIONS

La déclaration de vos risques constitue la base de votre contrat. En conséquence, elle doit être aussi précise que possible. À ce titre, il vous appartient :

- Lors de la souscription du contrat, de répondre exactement à toutes les questions posées,
- En cours de contrat, de nous déclarer dans les 15 jours toutes les circonstances nouvelles, tous les changements aux informations que Vous nous avez précédemment fournies et qui figurent au Bulletin de souscription.

Important : les conséquences d'une déclaration de risques non conforme à la réalité.

En cas de réticence, de fausse déclaration intentionnelle ou de réponse volontairement inexacte aux questions posées lors de la souscription ou en cours de contrat, Nous pouvons Vous opposer les sanctions prévues par le Code des assurances :

- **En cas de mauvaise foi établie lors de la souscription ou en cours de contrat : sur le fondement de l'article L.113-8 du Code des assurances, Nous pouvons invoquer la Nullité du contrat d'assurance,**
- **En cas d'omission ou de déclaration inexacte dont la mauvaise foi n'est pas établie, lors de la souscription ou en cours de contrat : sur le fondement de l'article L.113-9 du Code des assurances, si cette omission ou inexactitude est constatée :**
- **Avant un Sinistre**
 - ✓ Soit est appliquée une augmentation de Prime que Vous pouvez accepter ou refuser,
 - ✓ Soit le contrat est résilié dix jours après la notification qui Vous est adressée par lettre recommandée.
- **Après Sinistre**

Nous appliquons une réduction d'indemnité : conformément à la loi, l'indemnité est réduite en proportion de la Prime payée par rapport à la Prime qui aurait été due si Vous aviez complètement et exactement déclaré le risque.

La déclaration tardive de circonstances nouvelles (plus de 15 jours à partir du moment où Vous en avez connaissance), peut quant à elle entraîner la Déchéance, si ce retard nous cause un préjudice, sauf cas fortuit ou de force majeure.

PAIEMENT DE LA PRIME

Pour bénéficier des garanties décrites dans la présente Notice d'information, Vous devez au préalable vous acquitter du paiement de la Prime correspondant à l'adhésion.

La Prime est payable comptant au moment de votre adhésion auprès de votre organisme de Voyage. A défaut de paiement au moment de l'adhésion, le contrat sera considéré comme nul et non avenue et ne donnera lieu à aucune prestation ou indemnisation.

DROIT A RENONCIATION

1 CAS DE RENONCIATION

- **Souscription d'un contrat d'assurance affinitaire (document d'information pour l'exercice du droit de renonciation prévu à l'article L112-10 du code des assurances)**

L'Assuré bénéficie d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de trente jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités. Toutefois, s'il bénéficie d'une ou plusieurs primes d'assurance qui lui sont offertes, de telle sorte qu'il n'a pas à payer une prime sur un ou plusieurs mois au début d'exécution du contrat, ce délai ne court qu'à compter du paiement de tout ou partie de la première prime.

L'exercice du droit de renonciation est subordonné aux quatre conditions suivantes :

- Ce contrat a été souscrit à des fins non professionnelles
- ce contrat vient en complément de l'achat d'un bien ou d'un service vendu par un fournisseur,
- le contrat auquel il souhaite renoncer n'est pas intégralement exécuté,
- Il n'a déclaré aucun sinistre garanti par ce contrat.

Dans cette situation, l'Assuré peut exercer son droit à renoncer à ce contrat par lettre ou tout autre support durable adressé à ASSURINCO. L'intégralité du montant de la prime payée sera remboursée à l'Assuré dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de sa renonciation.

Par ailleurs, pour éviter un cumul d'assurances, l'Assuré est invité à vérifier qu'il n'est pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le présent contrat d'assurance voyage.

- **Vente à distance**

Conformément aux dispositions de l'article L.112-2-1-II-3°, pour les contrats d'assurance Voyages ou Bagages d'une durée supérieure à un mois, Vous disposez d'un droit de renonciation pendant un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de conclusion du présent contrat.

2 MODALITES D'EXERCICE DU DROIT DE RENONCIATION

En cas de demande expresse de prise d'effet du contrat avant l'expiration du délai de rétractation, ce droit de renonciation ne peut plus vous bénéficier.

La notification de la renonciation doit être effectuée auprès d'ASSURINCO, 122 bis Quai de tounis – BP 90932, 31009 Toulouse cedex, par lettre recommandée avec accusé de réception.

MODELE DE LETTRE DE RENONCIATION

Lettre Recommandée avec Accusé de réception

Contrat numéro : porter les références du contrat

Monsieur le Directeur,

Je soussigné(e), (Nom, Prénom, Adresse), déclare renoncer à mon adhésion au contrat d'assurance n°que j'ai effectué le (date) et demande le remboursement de la prime déjà encaissée.

Cette renonciation prend effet à compter de la date d'envoi de la présente, le cachet de la poste faisant foi.

Veillez agréer, Monsieur le Directeur, mes salutations distinguées

Signature

PRESCRIPTION ET SUBROGATION

1 PRESCRIPTION

La prescription est le délai au-delà duquel aucune action ne peut plus être mise en œuvre.

Toutes actions dérivant d'un contrat d'assurance sont prescrites par deux ans à compter de l'événement qui y donne naissance.

Toutefois, ce délai ne court :

- En cas de réticence, omission, déclaration fausse ou inexacte sur le risque couru, que du jour où Nous en avons eu connaissance,
- En cas de Sinistre, que du jour où les intéressés en ont eu connaissance, s'ils prouvent qu'ils l'ont ignoré jusque-là,
- Quand l'action de l'Assuré, à notre encontre, a pour cause le recours d'un Tiers, que du jour où ce Tiers a exercé une action en justice contre l'Assuré ou a été indemnisé par ce dernier.

La prescription est portée à dix ans dans les contrats d'assurance contre les accidents atteignant les personnes, lorsque les bénéficiaires sont les ayants droit de l'Assuré décédé.

La prescription est interrompue par une des causes ordinaires d'interruption de la prescription constituées par :

- Toute demande en justice, même en référé, ou même portée devant une juridiction incompétente,
- Tout acte d'exécution forcée, ou toute mesure conservatoire prise en application du Code des procédures civiles d'exécution,
- Toute reconnaissance par nos soins du droit à garantie de l'Assuré, ou toute reconnaissance de dette de l'Assuré envers Nous.

Elle est également interrompue par :

- La désignation d'experts à la suite d'un Sinistre,
- L'envoi d'une lettre recommandée ou l'envoi d'un recommandé électronique, avec accusé de réception, adressé par :
 - Nous à l'Assuré en ce qui concerne l'action en paiement de la Prime,
 - L'Assuré à Nous en ce qui concerne le règlement de l'indemnité.

Les parties au contrat d'assurance (c'est-à-dire Vous, Adhérent et Nous, assureur) ne peuvent, même d'un commun accord, ni modifier la durée de la prescription, ni ajouter aux causes de suspension ou d'interruption de celle-ci.

2 SUBROGATION

En application des dispositions de l'article L 131-2 du Code des assurances, Nous sommes subrogés dans vos droits et actions, contre tout responsable du Sinistre, pour les prestations à caractère indemnitaire que Nous avons payées. Si de votre fait, la Subrogation ne peut plus s'opérer, notre garantie cesse d'être due dans la proportion où aurait pu s'exercer ladite subrogation.

Nous sommes également subrogés dans les droits de la victime ou de ses ayants droit contre le responsable de l'accident.

RECLAMATION – MEDIATION

En cas de désaccord avec ASSURINCO à l'occasion de la distribution ou de la gestion de votre contrat ou d'une demande d'indemnisation, Vous pouvez formuler votre réclamation à :

- Par courrier : ASSURINCO, 122 bis quai de Tounis – BP 90932, 31009 Toulouse cedex
- Par mail : reclamation@assurinco.com

Assurinco s'engage :

- À accuser réception de la réclamation dans les 10 jours ouvrables à compter de sa date d'envoi sauf si la réponse elle-même est apportée,
- À respecter un délai maximum de deux mois entre la date d'envoi de la réclamation et la date d'envoi de la réponse.

Si le mécontentement persiste ou en l'absence de réponse d'Assurinco, Vous avez la possibilité, à compter d'un délai de deux mois après l'envoi de votre première réclamation, saisir la Médiation de l'assurance :

Par courrier : LA MÉDIATION DE L'ASSURANCE, TSA 50110,75441 PARIS CEDEX 09

A partir du site du médiateur : www.mediation-assurance.org

La saisie de la Médiation ne vous prive pas de votre droit à agir en justice.

DONNÉES PERSONNELLES

Au cours de la phase précontractuelle puis pendant l'exécution de votre contrat d'assurance (gestion contractuelle et des Sinistres...), Nous recueillons et traitons des informations et tout particulièrement des données à caractère personnel vous concernant, dans le respect de la loi du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, et du Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016.

1 QUI EST RESPONSABLE DE TRAITEMENT ?

Vos données personnelles sont traitées par votre Assureur – ALTIMA ASSURANCES, qui agit en qualité de responsable de traitement : Société Anonyme au capital de 49 987 960 €, RCS Niort 431 942 838, entreprise régie par le Code des assurances. Siège social : 275 rue du Stade, 79180 Chauray.

2 A QUI SONT TRANSMISES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Ces données sont destinées :

- À notre personnel habilité, dans le cadre de leurs missions ainsi qu'aux entités du Groupe MAIF auquel Altima Assurances appartient (afin de répondre à nos exigences réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et financement du terrorisme ainsi que la lutte contre la fraude),
- À nos partenaires, prestataires et sous-traitants lorsqu'ils participent à la vie du contrat et à la réalisation des finalités pour lesquelles les données sont collectées dans le cadre de la souscription et l'exécution des contrats d'assurance.
- S'il y a lieu :
- Aux réassureurs, organismes professionnels et aux fonds de garantie,
- À l'Agence pour la lutte contre la fraude à l'assurance (ALFA) et tout autre organisme d'assurance,
- Aux organismes sociaux,
- À toute personne intéressée au contrat.

3 POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUELLES BASES LEGALES SONT TRAITEES VOS DONNEES ?

Vos données personnelles sont utilisées dans le cadre de notre relation contractuelle pour répondre à plusieurs finalités et sur différents fondements juridiques.

Finalités et bases légales des traitements.

Nous poursuivons plusieurs finalités de traitements pour l'exécution du contrat et la fourniture des prestations attendues.

Chaque traitement de données personnelles est fondé sur une base légale.

La législation impose certaines exigences au titre desquelles vos données sont obligatoirement traitées. Ces traitements sont réalisés sur le fondement juridique des textes les imposant et notamment le Code des assurances ou le Code monétaire et financier. Nous traitons vos données pour garantir :

- Le respect de la réglementation en matière de devoir de conseil,
- Le respect de la législation en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme,
- L'application des mesures nationales ou internationales de sanction notamment le gel des avoirs,
- La réalisation de déclarations obligatoires auprès des autorités et administrations publiques,
- La réponse aux demandes de Tiers autorisés notamment en cas de réquisitions judiciaires légalement formées ou de demandes de communication,
- La réponse aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées.

Nous traitons vos données, sur le fondement juridique de la passation et de l'exécution du contrat ou pour des mesures précontractuelles prises à votre demande. Dans ce cadre, Nous utilisons vos données pour :

- La passation et la gestion administrative du contrat de la phase précontractuelle à la résiliation du contrat incluant notamment les opérations liées aux paiements,
- La réalisation d'opérations indispensables comme l'examen et l'acceptation du risque dans le cadre de la tarification,
- Les opérations nécessaires à la mise en œuvre des garanties et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des Sinistres,
- Assurer la communication avec l'Assuré dans le cadre de la gestion de ses contrats et des prestations notamment dans le cadre de la gestion des Sinistres. À cet égard, Nous sommes susceptibles de vous adresser des appels, courriers, courriels, SMS/MMS ou messages téléphoniques préenregistrés (VMS),
- L'exercice des recours, la gestion des réclamations et des contentieux,
- Le calcul de la Prime et l'appréciation du risque, par la mise en œuvre de décisions automatisées, à partir de l'analyse de vos données. Il est précisé que ces traitements peuvent avoir des impacts sur vos garanties dans le cadre de l'établissement de la Prime ou pour l'appréciation du risque, y compris le refus de celui-ci.

Information importante : dans le cadre de la passation et de l'exécution du contrat, des décisions automatisées, à partir de l'analyse de vos données, peuvent être prises pour le calcul du tarif et l'appréciation du risque. Ces traitements peuvent avoir des impacts sur vos contrats d'assurance notamment sur le montant de la Prime appliquée ou l'acceptation du risque et peuvent conduire à la résiliation du contrat. Dans tous les cas, Vous pouvez demander l'intervention d'un conseiller pour examiner votre situation ou formuler une réclamation.

Vous pouvez demander que votre situation soit examinée par un de nos conseillers en cas de désaccord.

Nous traitons certaines de vos données, sur le fondement de notre intérêt légitime pour :

- L'élaboration de nos études actuarielles,
- Détecter des cas de fraude,
- La réalisation d'enquêtes de satisfaction pour solliciter votre avis et améliorer ainsi notre compréhension de vos besoins ou de vos insatisfactions,
- L'évaluation et la formation des salariés pour Vous assurer une meilleure qualité de service notamment en procédant à des enregistrements téléphoniques ponctuels,
- Élaborer de statistiques commerciales ou d'utilisation de nos services, sites et applications.

Dans ce cadre, Nous sommes susceptibles de procéder à des opérations de profilage. Selon les cas et en fonction des termes de la législation, Vous avez consenti à la réception d'offres personnalisées (mail/ SMS) ou ne Vous y êtes pas opposé (téléphone/courrier). Nous prenons en compte vos choix et Vous pouvez vous y opposer à tout moment.

Nous traitons également vos données personnelles avec votre consentement dans certains cas précis :

- Lorsque Nous souhaitons personnaliser nos informations ou offres et vous les adresser par courrier électronique, par SMS/MMS ou en utilisant un message téléphonique préenregistré (VMS),

- Lorsque les circonstances d'un Sinistre font que Nous devons traiter des données relatives à votre santé ou que Vous devez remplir un questionnaire médical, Nous Vous demandons votre consentement et vous informons spécifiquement.

Dans tous les cas, Vous pouvez retirer votre consentement.

4 OU SONT HEBERGEES VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données sont exclusivement hébergées et traitées au sein de l'Union Européenne et ne font pas l'objet de transfert vers des pays hors du territoire de l'Union Européenne.

5 COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVEES VOS DONNEES ?

La durée de conservation de vos données varie en fonction des finalités pour lesquelles vos données sont traitées et de votre contrat. Elle peut également résulter d'obligations légales de conservation.

Pour les contrats d'assurance, la durée est liée à celle de votre contrat, des garanties et à la mise en œuvre de ces garanties augmentées des délais durant lesquels Vous en bénéficiez et des durées de prescription prévues en matière d'assurance.

Cette durée peut atteindre trente années.

Dans le cadre de la prospection commerciale, les données personnelles sont conservées 3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec la personne concernée resté sans effet.

En cas d'inscription sur une liste de lutte contre la fraude, vos données personnelles sont conservées 5 ans.

6 QUELS SONT VOS DROITS SUR VOS DONNEES ?

Vous disposez à tout moment de la possibilité d'exercer les droits suivants :

Droits d'accès et de rectification : Vous pouvez demander l'accès à vos données personnelles et la rectification de celles-ci dans le cas où elles sont inexactes ou incomplètes.

- **Droit à la portabilité :** Vous pouvez demander, à titre gratuit, la communication des données qui vous concernent dans un format informatique ou nous demander de les adresser à une autre personne. Ce droit ne s'applique qu'aux données personnelles que Vous avez fournies et qui sont traitées sur la base de votre accord et de l'exécution de votre contrat d'assurance.
- **Droit d'opposition :** Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, en fonction des raisons tenant à votre situation particulière, sans renoncer au bénéfice de votre contrat, pour des motifs légitimes, sauf en cas de prospection commerciale, à laquelle Vous pouvez vous opposer sans motif.
- **Droit à l'effacement et à l'oubli :** Vous pouvez demander l'effacement de vos données lorsqu'elles sont utilisées à des fins de prospection, ne sont plus indispensables pour un contrat ou un service, ou encore si Vous retirez votre consentement ou si vos données font l'objet d'un traitement illicite. Ce droit est écarté lorsqu'il va à l'encontre du respect d'une obligation légale ou en cas de constatation, d'exercice ou de la défense de droits de justice.
- **Droit à une limitation du traitement :** Vous pouvez demander à ce que certaines de vos données ne soient plus utilisées, lorsque Vous contestez leur exactitude ou la licéité de leur traitement ou encore lorsque Nous n'avons plus besoin des données mais que celles-ci sont encore nécessaires pour Vous, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.
- **Droit de retirer votre consentement :** pour tous les traitements pour lesquels votre consentement a été recueilli, Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment et sans que cela n'entraîne de conséquences négatives pour Vous.
- **Droit de définir le sort de vos données post mortem :** Vous pouvez définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.

7 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Ces droits s'exercent auprès d'Altima Assurances –Correspondant DPO – 275 rue du Stade – 79180 Chauray ou à l'adresse mail suivante : vosdonnees@altima-assurances.fr.

En cas de désaccord persistant concernant vos données, Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL, TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX ou sur le site internet www.cnil.fr.

8 INFORMATION LISTE D'OPPOSITION

Enfin, Vous avez la faculté de Vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur www.bloctel.gouv.fr. Néanmoins Nous pouvons toujours Vous téléphoner lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet de ce contrat, y compris lorsqu'il s'agit de Vous proposer des produits ou des services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

ALTIMA ASSURANCES

Société Anonyme au capital de 49 987 960 Euros, entièrement libérée.

Siège Social : 275 rue du stade 79180 Chauray - RCS NIORT 431 942 838.

Autorité chargée du contrôle : ACPR 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris Cedex 9.

Entreprise régie par le Code des assurances

ASSURINCO ASSURANCE VOYAGE

Filiale de Cabinet Chaubet Courtage - SARL de courtage en assurances au capital de 1 187 070 €

Siège Social : 122 Bis Quai de Tounis, 31000 TOULOUSE – www.assurinco.com

RCS TOULOUSE N° SIREN 839 898 673

Immatriculé à l'ORIAS dans la catégorie courtier d'assurance sous le N°18007806 - site web ORIAS : www.orias.fr

Avril 2023



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

AIDE A L'INSTRUCTION DES DOSSIERS INDEMNISATION

LISTE DES PIECES JUSTIFICATIVES A FOURNIR





Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

SOMMAIRE

GARANTIE ANNULATION3

GARANTIE BAGAGES6

GARANTIE RETARD DE TRANSPORT7

GARANTIE INTERRUPTION DE SEJOUR ET/OU D'ACTIVITES.....7



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

GARANTIE ANNULATION

Pour tous les dossiers, l'assuré ou l'agence doit nous transmettre :

- La facture initiale de l'agence (aussi appelée contrat de voyage ou confirmation de réservation)
- La facture de frais d'annulation de l'agence (aussi appelée frais de désistement ou frais de dédit)
- Le barème de frais d'annulation applicable (indiqués dans les conditions générales de vente du contrat signé auprès de l'agence)

Si billet d'avion :

- L'impression de l'émission du/des billet(s) d'avion
- La note tarifaire (conditions du billet)
- L'avoir de remboursement des taxes aéroport

Les gestionnaires d'Assurinco pourront être amenés à demander les factures Tour Opérateur :

- La facture initiale du Tour Opérateur
- La facture de frais d'annulation du Tour Opérateur

JUSTIFICATIFS DE LA NATURE DU MOTIF A L'ORIGINE DE L'ANNULATION A NOUS TRANSMETTRE

Pour raison médicale (maladie, accident, hospitalisation, ...) :

- Le certificat médical confidentiel à compléter intégralement et clairement par le médecin de l'assuré

JUSTIFICATIFS COMPLEMENTAIRES	
RAISON CONCERNEE	NOUS AVONS BESOIN D'UNE COPIE DE :
Hospitalisation	Bulletin d'hospitalisation ou du compte-rendu d'hospitalisation précisant l'origine, la nature, la gravité et les conséquences prévisibles de la maladie ou de l'accident
Prescription médicale	Ordonnance de traitement et la facture subrogatoire de la pharmacie (tampon et détails)
Examens prescrits	Compte rendu des examens
Arrêt de travail	Certificat d'arrêt de travail
Arrêt médical	Certificat médical attestant d'une contre-indication de toute activité, fourni par votre médecin traitant
Arrêt médical pour une personne retraitée	Certificat médical par votre médecin traitant et justificatif de paiement de l'Assurance Retraite
Membre de la famille de l'assuré	Justificatif du lien de parenté (livret de famille, livret de mariage, acte de naissance, etc.)



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

Pour raison de Covid :

- Le certificat médical confidentiel à compléter intégralement et clairement par le médecin de l'assuré
- L'ordonnance de traitement
- L'arrêt de travail

Pour raison de décès :

- L'acte de décès
 - Si le sinistre concerne un membre de la famille de l'assuré ne participant pas au voyage :**
 - ➡ Vous devez fournir le justificatif du lien de parenté (livret de famille, livret de mariage, acte de naissance...)
 - Si le décès concerne le passager et qu'il est l'unique payeur :**
 - ➡ Vous devez demander le certificat d'hérédité ou attestation du notaire précisant la personne héritière

Pour raison de maladie psychique, psychologique ou psychiatrique :

- Le certificat médical confidentiel à compléter intégralement et clairement par le médecin de l'assuré
- Le bulletin attestant d'une hospitalisation de plus de 3 jours

JUSTIFICATIFS COMPLEMENTAIRES	
RAISON CONCERNEE	NOUS AVONS BESOIN D'UNE COPIE DE :
Arrêt de travail	Certificat d'arrêt de travail
Prescription médicale	Ordonnance et la facture subrogatoire de la pharmacie
Consultation spécialisée	Compte rendu du médecin spécialisé

Pour raison de complication de grossesse :

- Déclaration de grossesse faite auprès des organismes sociaux (feuillet Cerfa 10112*4)
- Le certificat médical confidentiel à compléter intégralement et clairement par le médecin de l'assuré

JUSTIFICATIFS COMPLEMENTAIRES	
RAISON CONCERNEE	NOUS AVONS BESOIN D'UNE COPIE DE :
Hospitalisation	Bulletin d'hospitalisation ou du compte-rendu d'hospitalisation
Prescription médicale	Ordonnance et la facture subrogatoire de la pharmacie
Examens prescrits	Compte rendu des examens
Arrêt de travail	Certificat d'arrêt de travail

Si l'assuré ne souhaite pas nous communiquer ces documents par email ou évoque le secret médical, il peut les envoyer sous pli confidentiel, à l'attention du

**Médecin Conseil du Cabinet Chaubet
au 122 bis quai de Tounis, 31 000 TOULOUSE**



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

Pour raison de greffe d'organe :

- La convocation pour la greffe d'organes

Pour raison de contre-indication de vaccination :

- Le certificat médical confidentiel à compléter intégralement et clairement par le médecin de l'assuré

Pour raison de suppression ou la modification des dates de congés payés par l'employeur :

- L'attestation de modification de congés par l'employeur
- La confirmation de l'employeur indiquant la date à laquelle il a préalablement accepté les congés

Pour raison d'obtention d'un emploi ou d'un stage rémunéré :

- L'attestation d'inscription ou avis de situation délivrés par Pôle Emploi
- La copie du contrat de travail daté et signé par les deux parties

Pour raison de mutation professionnelle non disciplinaire :

- La copie de la lettre officielle, datée et signée, de mutation imposée par l'employeur, précisant le motif

Pour raison de licenciement économique :

- Copie de la lettre officielle de licenciement économique datée et signée, précisant le motif

Pour raison de convocation à un examen de rattrapage

- La copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

Pour raison de convocation à caractère impératif

- La copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

Pour raison de convocation pour l'adoption d'un enfant

- La copie de la convocation datée et signée, indiquant la date de la convocation

Pour raison de refus de visa

- L'attestation de refus de visa touristique indiquant le motif du refus
- La copie de la demande initiale du visa indiquant la date de dépôt

Pour raison de vol des papiers d'identité dans les 48 heures précédant le départ

- La déclaration de vol faite auprès du commissariat, dans les 48 heures suivant l'évènement

Pour raison de dommages matériels graves au domicile de l'assuré ou les locaux professionnels

- La copie du constat des dégâts (lettre de l'assurance habitation, constat de l'expert, ...)

Pour raison d'accident ou panne du moyen de transport

- La copie du rapport d'accident ou de panne
- La copie de la carte grise du véhicule
- La facture de réparation du véhicule, acquittée



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

Pour raison de dommages graves au véhicule de l'assuré

- La copie du rapport du garagiste / expert
- La copie de la carte grise du véhicule
- La facture de réparation du véhicule, acquitté

Pour raison d'attentat ou acte de terrorisme

- Tous justificatifs jugés nécessaires pour prouver la matérialité des faits ayant entraîné l'annulation

Pour raison de d'évènements aléatoires / toutes causes justifiées

- Tous justificatifs jugés nécessaires pour prouver la matérialité des faits ayant entraîné l'annulation

GARANTIE BAGAGES

Pour tous les dossiers, l'assuré ou l'agence doit nous transmettre :

Pour la détérioration :

- Original du constat de détérioration délivré par le transporteur
- Originaux des cartes d'accès à bord
- Original de l'étiquette d'enregistrement du bagage
- Original de la facture de réparation ou attestation de non-réparation délivrée par un cordonnier ou maroquinier attestant la date d'achat du bagage endommagé
- Original de la facture du bagage endommagé avec preuve de paiement (ou facture de réparation)

Pour les effets de première nécessité :

- Original du constat d'irrégularité délivrée par la compagnie aérienne
- Original du bon de livraison du bagage
- Originaux cartes accès à bord
- Original de l'étiquette d'enregistrement du bagage
- Liste des effets achetés
- Factures originales d'achats des effets avec preuve de paiement

Pour perte définitive du bagage :

- Original du constat d'irrégularité délivrée par la compagnie aérienne
- Original de l'attestation de perte définitive de la compagnie aérienne
- Originaux cartes accès à bord
- Liste des effets contenus dans la valise
- Factures originales d'achats des effets manquants avec preuve de paiement

Pour le vol :

- Original de la déclaration de vol faite dans les 48h suivant le vol auprès des autorités du pays
- Originaux des cartes d'accès à bord
- Original de l'étiquette d'enregistrement du bagage
- Liste des effets volés
- Factures originales des effets volés avec preuve de paiement
- Original de l'attestation de votre assurance personnelle indiquant leur non-intervention



Une nouvelle idée
de l'assurance tourisme et loisirs

Si vol à l'arraché :

- Original de la déclaration de vol faite dans les 48h suivant le vol auprès des autorités du pays
- Déclaration d'un témoin ou de toute autorité compétente
- Liste des effets volés
- Factures originales des effets volés avec preuve de paiement
- Original de l'attestation de votre assurance personnelle indiquant leur non-intervention

GARANTIE RETARD DE TRANSPORT

Pour tous les dossiers, l'assuré ou l'agence doit nous transmettre :

- L'attestation de la compagnie mentionnant le nombre d'heures de retard au départ et le motif du retard
- Les originaux des cartes d'accès à bord du transport retardé
- La facture initiale du séjour

GARANTIE INTERRUPTION DE SEJOUR ET/OU D'ACTIVITES

Pour tous les dossiers, l'assuré ou l'agence doit nous transmettre :

- La copie de votre facture de séjour

INTERRUPTION TOTALE

Vous devez nous transmettre :

- Le numéro de dossier ouvert auprès du plateau d'assistance
- La facture du séjour du Tour Operateur dissociant la partie transport de la partie terrestre
- L'attestation de départ définitif du lieu de séjour (pour les séjours en France, document à demander à votre voyageur)
- Tout document justifiant de l'interruption de séjour (certificat médical, attestation indiquant les dommages graves au domicile ou locaux professionnels, ...)

INTERRUPTION PARTIELLE

Vous devez nous transmettre :

- Le numéro de dossier ouvert auprès du plateau d'assistance
- La facture du séjour du Tour Operateur détaillant le prix des prestations réservées
- Tout document médical justifiant de l'interruption d'activités

INTERRUPTION D'ACTIVITES

Vous devez nous transmettre :

- Le numéro de dossier ouvert auprès du plateau d'assistance
- La facture du séjour du Tour Operateur détaillant le prix des prestations réservées
- Tout document médical justifiant de l'interruption d'activités