

Lettre info

MODALITES DE REMBOURSEMENT

Toutes les informations qui suivent sont soumises à évolution.
Les informations datent du 10/11/2020



france billet



LA MER DE SABLE

Les billets et e-billets saison 2020 / à échéance au 01/11/20 non utilisés ont leur validité prolongée au 27/06/2021

Pour tous les billets datés pour des visites prévues les 30/10/20, 31/10/20 et 01/11/20 : le remboursement est autorisé.

NIGLOLAND



Tous les billets Nigloland acheté en 2020 sont prolongé sans aucune démarche sur le saison 2021.

*Offre soumise à conditions



OK CORRAL

Tous les billets de la saison 2020 d'OK Corral non utilisés seront valables durant toute la saison 2021 sans réajustement tarifaire ni échange de billets.



AQUARIUM DE SAINT MALO

Contactez par mail : communication@aquarium-st-malo.com afin de bénéficier d'une solution de report ou d'annulation.

*Offre soumise à conditions



THOIRY ZOOSAFARI

Les billets arrivant en fin de validité pendant cette période seront prolongés d'un mois à partir de la réouverture.

FUTUROSCOPE



Pour toute réservation pour une visite jusqu'au lundi 18 Décembre : Les circonstances exceptionnelles et inévitables actuelles nous obligent à annuler leur réservation. Nous vous proposerons de reporter leur visite à une date ultérieure. Si le report ne leur convient pas, nous vous remercions de procéder au remboursement intégral des paiements reçus, comme nous le feront pour nos clients directs.

Pour les billets à date libre, les tickets gourmands à date libre et les Futurochèques cadeaux. Les billets à date libre non utilisés avec une date de validité qui expire entre le 30 Octobre 2020 et le 3 Janvier 2021 sont automatiquement prolongés jusqu'au 2 Avril 2021.

*Offre soumise à conditions



BATEAUX MOUCHES

Proposition de reports allant de 6 à 12 mois pour toutes les réservations concernées par la période de fermeture.



OCEANOPOLIS

Pour votre information, les abonnements seront automatiquement prolongés d'autant de jours que durera la fermeture d'Océanopolis.

*Offre soumise à conditions



EUROPA PARK

Les billets non datés d'Europa-Park et les billets qui ont déjà été convertis en billets datés restent valables et peuvent être convertis pour une journée datée lors de la prochaine saison par vous ou vos clients. Cette option de conversion sera possible dès la semaine semaine 45 et sera disponible pour vous et vos clients sur notre billetterie en ligne.



LA FERME AUX CROCODILES

Tous les billets qui arriveront à expiration pendant la période de confinement seront prolongés jusqu'à la fin des vacances de février c'est-à-dire le 7 Mars inclus.

*Offre soumise à conditions



TERRA BOTANICA

Pas de remboursement, mais prolongement la validité des billets achetés mais non consommés jusqu'au 30 juin 2021.



PARC DE L'AUXOIS

Prolongement de tous les billets non utilisés jusqu'au 30/04/2021 inclus (initialement valables jusqu'au 11/11/2020) afin que les visiteurs puissent utiliser leurs billets en début de saison l'année prochaine (vacances de Pâques incluses pour notre zone). La réouverture du parc est prévue le 6 février 2021

*Offre soumise à conditions



WALIBI RHONE ALPES

Billets non datés adhérent valables jusqu'au 20/06/21



BELLEWAERDE

Billets non daté adhérent : Prolongation jusqu'au 30/06/2021 (selon le calendrier d'ouverture)

*Offre soumise à conditions



BELLEWAERDE AQUAPARK

Billets non daté adhérent : Prolongation jusqu'au 31/03/2021 (selon le calendrier d'ouverture)



WALIBI BELGIUM

Billets non daté adhérent : Prolongation jusqu'au 30/06/2021;

*Offre soumise à conditions



AQUALIBI

Billets non daté adhérent : Prolongation jusqu'au 31/03/2021



FRANCE MINIATURE

Billets non datés adhérent valables jusqu'au 11/07/21

*Offre soumise à conditions



LE PARC DU PETIT PRINCE

Il n'y a pas de remboursement. Prolongation des les validités qui arrivaient à échéance fin octobre jusqu'à la fin juin 2021.



DISNEYLAND PARIS

Vous retrouverez toutes les informations via ce lien :

<https://www.disneylandparis.com/fr-fr/services-visiteurs/mesures-exceptionnelles-conditions-commerciales/>

*Offre soumise à conditions

PARC ASTÉRIX



Ouverture du Parc du 19 décembre 2020 (hors 24/25 décembre) au 3 janvier 2021 pour Noël Gaulois reste soumise aux décisions gouvernementales.

Billetterie non datée :

Les billets non datés 2019 - 2020 ou 2020 sont prolongés jusqu'au 11 juillet 2021.
Les billets non datés 2020 - 2021 sont prolongés jusqu'au 10 juillet 2022.

Billetterie période :

Les billets période Peur sur le Parc sont prolongés jusqu'au 22 octobre 2021
Billet Gaulois, Futé (l'ensemble des datés valables pour le 30/31 Octobre ou 1er Novembre) : valable Jusqu'au 30 Septembre 2021 en non daté

PASS SAISON DECOUVERTE Non Daté Jusqu'au 3 Janvier 2021 sont prolongés jusqu'au 30 Septembre 2021 (Hors Période de Noël du 19/12/20 au 03/01/21)

PASS SAISON GAULOIS NOEL ET PREMIUM Non Daté Jusqu'au 3 Janvier 2021 Les Pass Saison Gaulois Noël et Premium sont prolongés jusqu'au 30 Septembre 2021 (Noël 2020 inclus)

*Offre soumise à conditions



france billet