

synthèse de l'enquête qualité Crèche Nanterre 2018

A rendre pour le 22 juin à la directrice de la crèche de Nanterre



enquête
qualité 18

FONDATION
JEANMOULIN

Pour améliorer les prestations que nous vous proposons.

Prénom de l'enfant :

Section :

Indiquez votre satisfaction :



1. réservation



5. sécurité



2. information



- avant votre arrivée
- en continu
- vie de la crèche
- vos contacts avec l'équipe de direction de la crèche
- avis sur le site Internet
- avis sur le conseil de crèche
- réunions d'échanges et d'informations par section

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. infrastructure



- état des locaux
- adaptation de l'espace

3. accueil



- le jour de l'arrivée
- quotidien
- amplitude des heures d'ouverture
- période d'adaptation
- relation enfant/professionnels
- relation parents/professionnels
- relation parents/F/M
- relais entre les équipes, transmission, des infos concernant votre enfant
- relation parent/psychologue
- relation parent/médecin
- prise en compte de vos remarques et suggestions

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. entretien



- hygiène, propreté

9. nouveautés



- travaux de rénovation

satisfaction globale



suggestions :

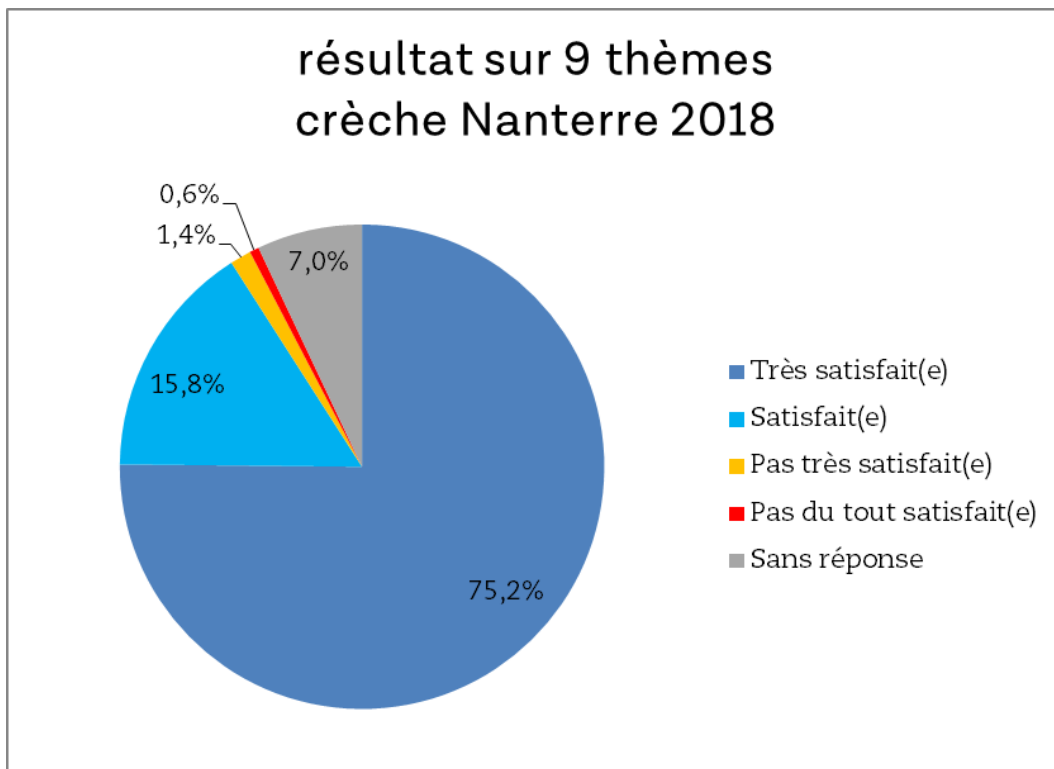
4. vie quotidienne



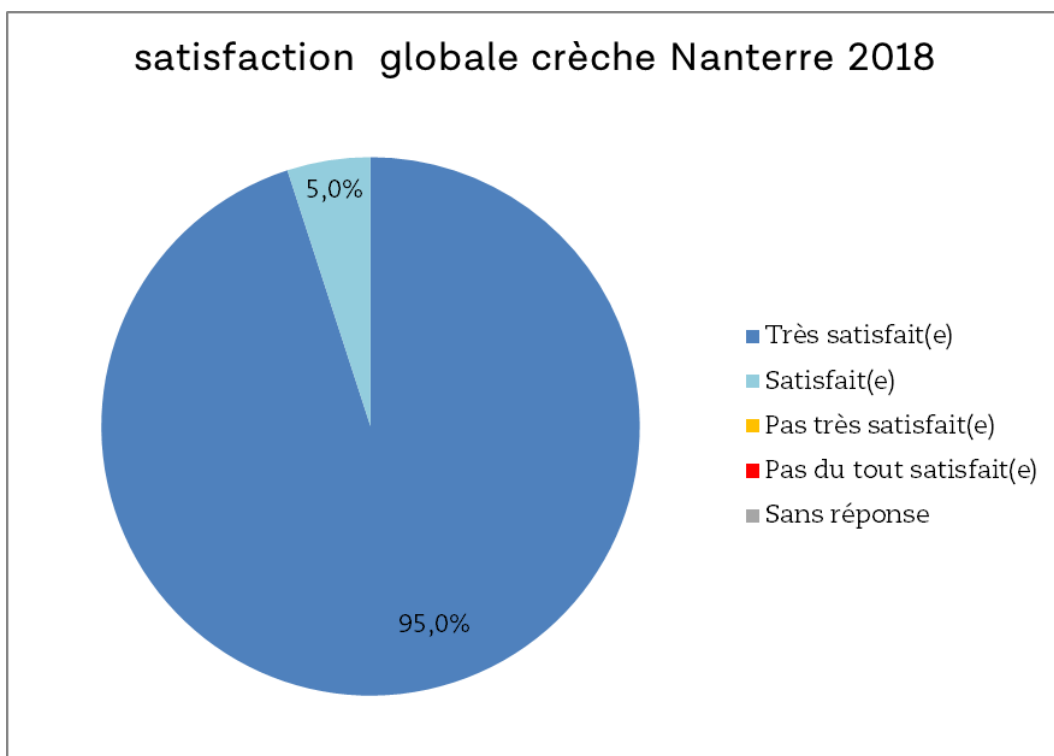
- soins corporels aux enfants (hygiène, repas, sommeil)
- respect de l'enfant (rythmes, besoins affectifs)
- information en cas de maladie
- apport éducatif (autonomie, relation avec les pairs, éléments de socialisation, règles de vie)
- jeu, éveil, créativité (activités proposées, jeux libres, jardin)
- alimentation (biberons, repas)

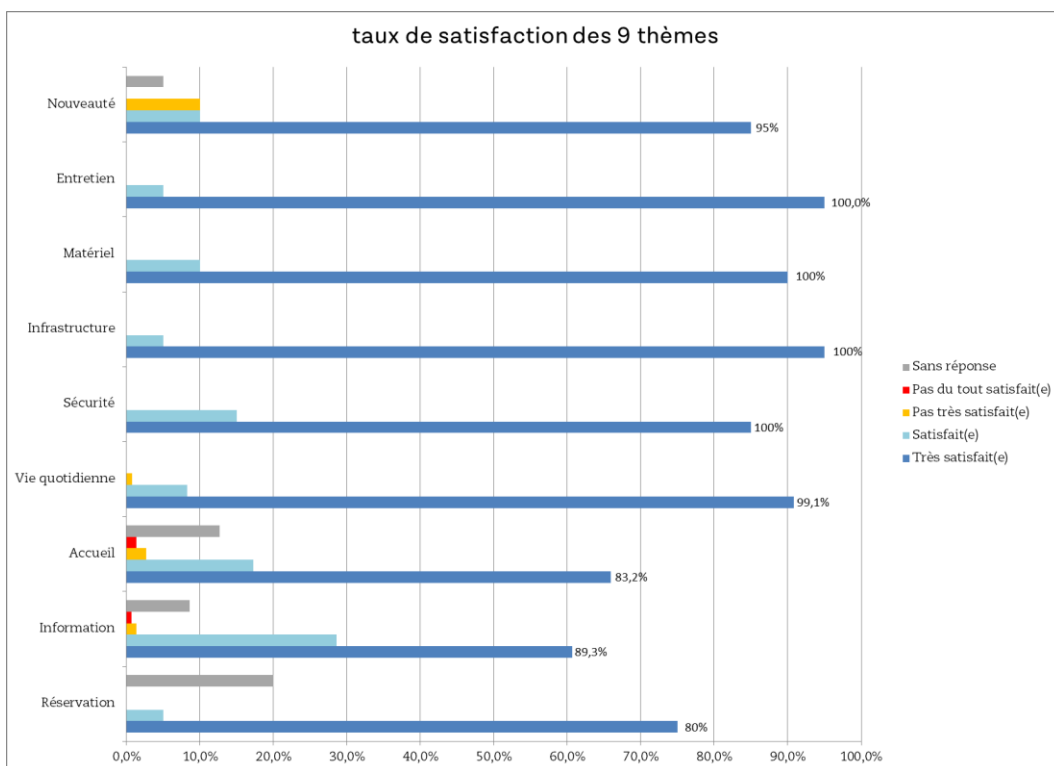
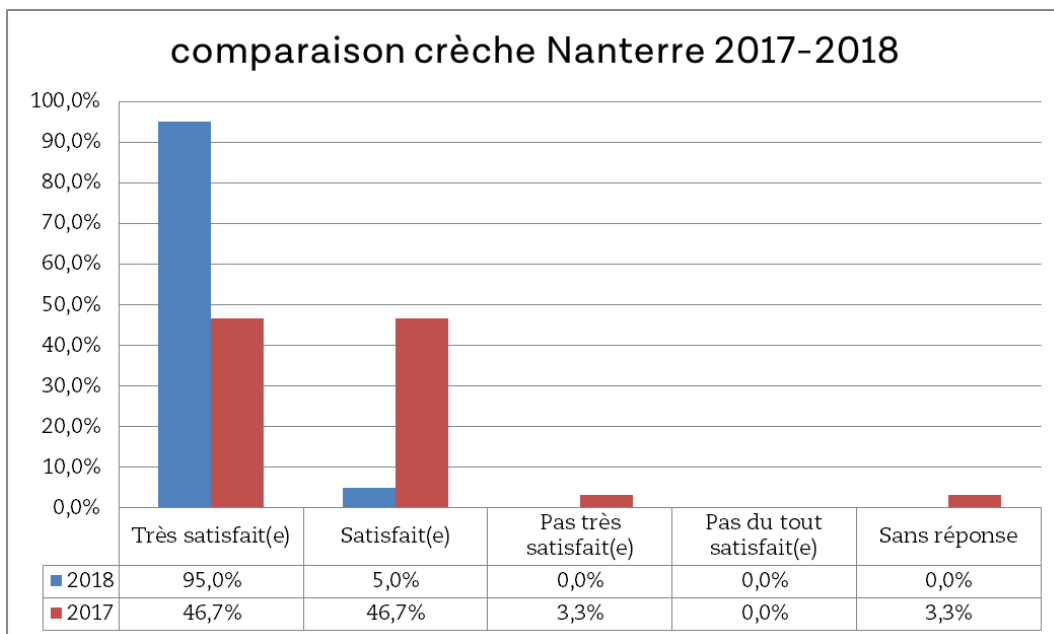


taux de participation de 50 % contre 75 % en 2017.



Taux de satisfaction de 100 % contre 93,3 % en 2017.





(Le pourcentage indiqué correspond au total des « très satisfaits » et « satisfaits »).

Des félicitations des parents pour la « superbe rénovation ».

Des parents souhaitent connaître plus tôt les dates des fêtes.

Une remarque sur l'isolation thermique.

« Continuez d'être tels que vous êtes, simplement ! Un très grand MERCI ne suffira pas pour exprimer notre reconnaissance envers votre structure ! »