



Synthèse de l'enquête qualité Crèche Nanterre 2017

A rendre pour le 23 juin à la directrice de la crèche de Nanterre



Enquête Qualité 2017

FJM Crèches
FONDATION JEAN MOULIN

La FJM est l'opérateur social auquel le ministère a confié les crèches d'administration centrale et de Nanterre.

Vous avez choisi de nous confier votre enfant, dont l'intérêt est au cœur de nos préoccupations.

Afin de vous offrir un service toujours plus performant, nous souhaiterions recueillir vos appréciations sur la qualité des prestations proposées. Merci à l'avance de votre participation.

Nom (facultatif)

Âge de l'enfant : moins de 1 an de 1 à 2 ans plus de 2 ans

Crèche :

accueil régulier occasionnel



Pour chacune des questions suivantes, diriez-vous que vous êtes plutôt :
très satisfait(e), satisfait(e), pas très satisfait(e), pas du tout satisfait(e) ?

Exemple : je suis très satisfait(e) de la réservation, je coche la première case en partant de la gauche.

je suis satisfait(e) de la réservation, je coche la deuxième case en partant de la gauche.

1. Réservation

5. Sécurité

2. Information

- avant votre arrivée
- en continu
- vie de la crèche
- vos contacts avec l'équipe de direction de la crèche
- avis sur le site Internet

6. Infrastructure

- état des locaux
- adaptation de l'espace

3. Accueil

- le jour de l'arrivée
- quotidien
- amplitude des heures d'ouverture
- période d'adaptation
- relation enfant/professionnels
- relation parents/professionnels
- relation parents/FJM
- relais entre les équipes, transmission, des infos concernant votre enfant
- relation parent/psychologue
- relation parent/médecin
- prise en compte de vos remarques et suggestions

8. Entretien

- hygiène, propreté

4. Vie quotidienne

- soins corporels aux enfants (hygiène, repas, sommeil)
- respect de l'enfant (rythmes, besoins affectifs)
- information en cas de maladie
- apport éducatif (autonomie, relation avec les pairs, éléments de socialisation, règles de vie)
- jeu, éveil, créativité (activités proposées, jeux libres, jardin)
- alimentation (biberons, repas)

9. Nouveauté

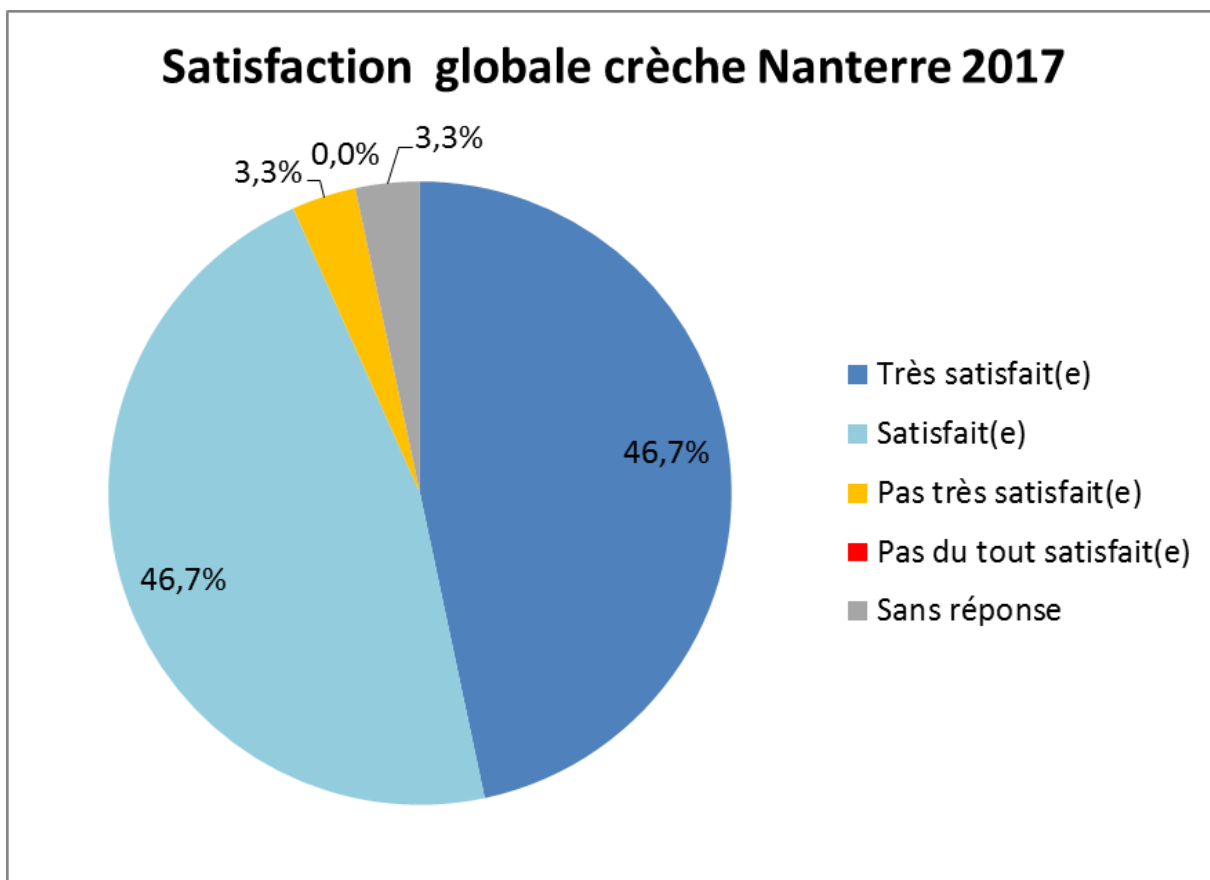
- avis sur le conseil de crèche

Satisfaction globale

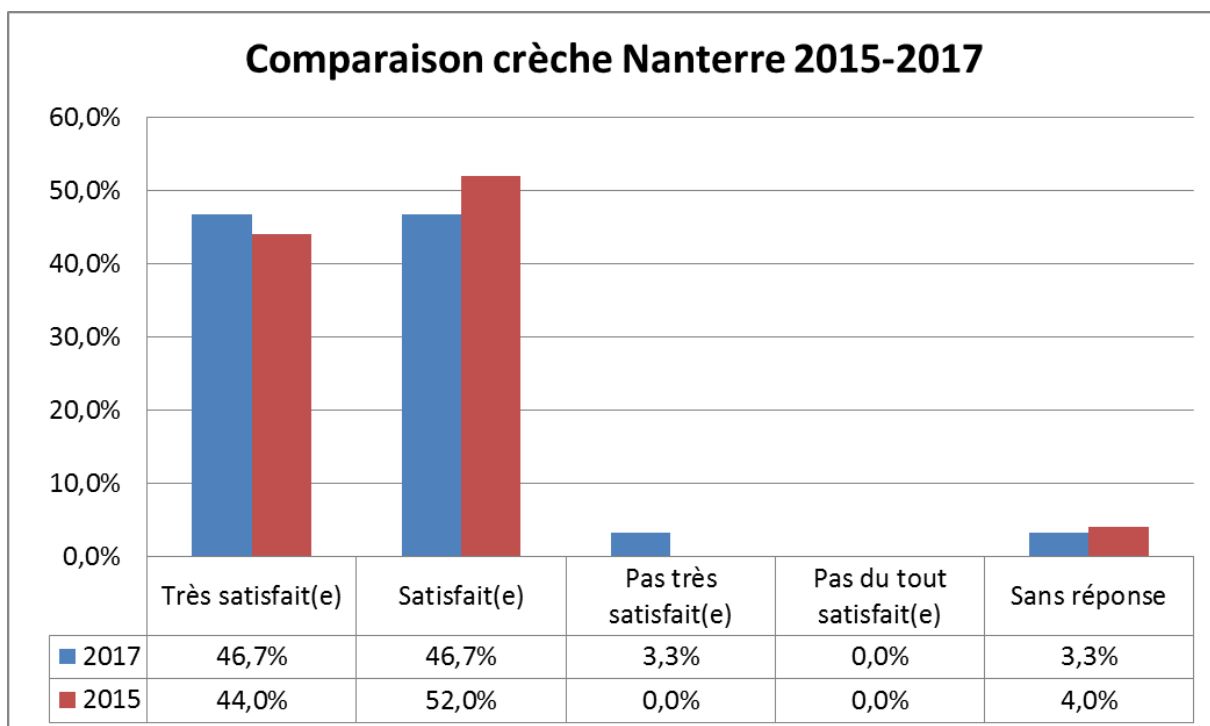
Suggestions :



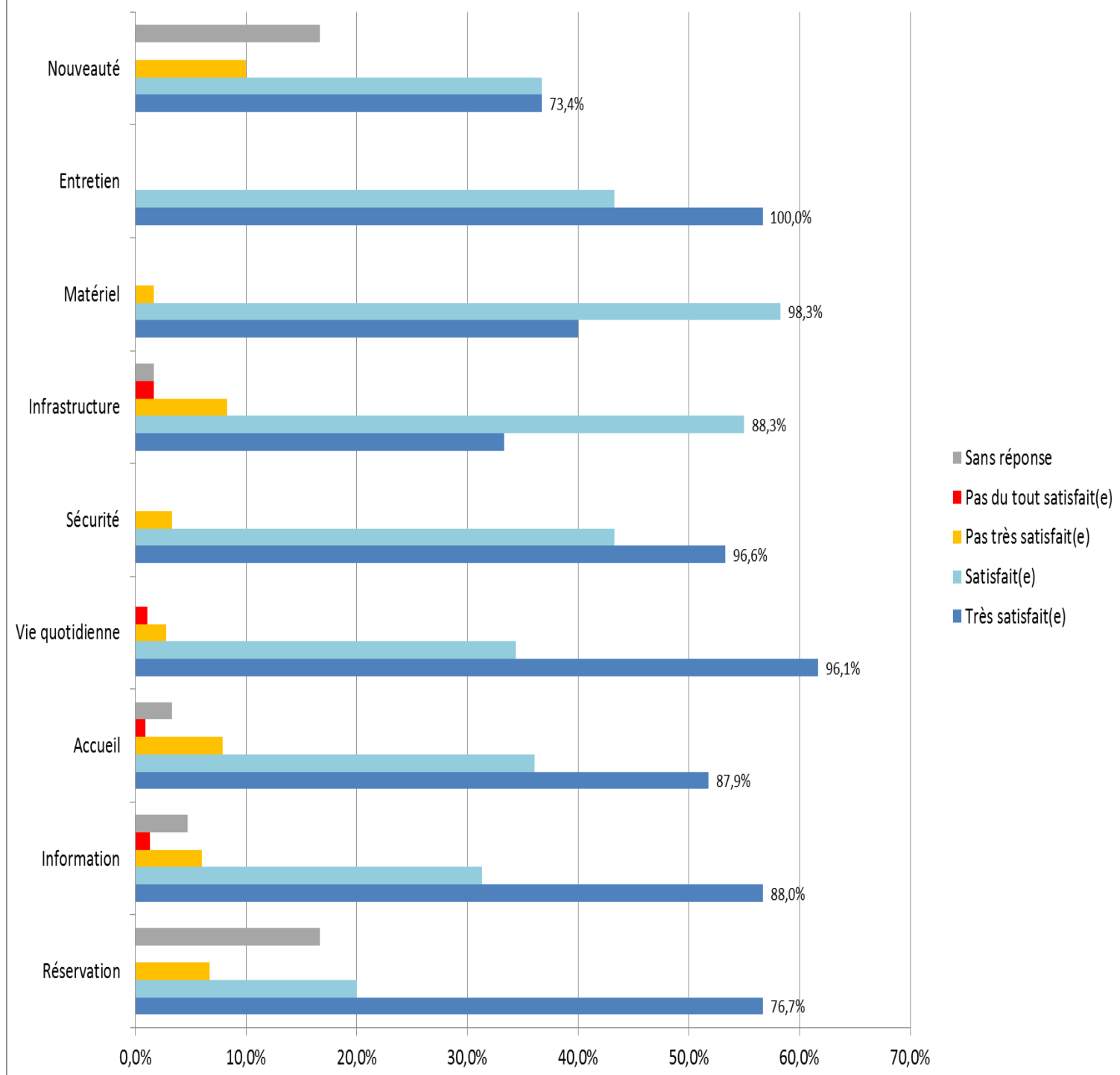
Taux de participation de 75 % contre 62,5 % en 2015.



Taux de satisfaction de 93,3 % contre 96 % en 2015.



Taux de satisfaction par thème



(Le pourcentage indiqué correspond au total des « très satisfaits » et « satisfaits »).

Quelques remarques portent sur le site Internet (à mieux mettre à jour) et suggèrent une climatisation (tous les espaces sont vitrés).

Après la complète rénovation des locaux de l'été 2017, une réflexion sur ce dernier point pourra être menée en parallèle du projet de sécurisation.