

# synthèse de l'enquête qualité Crèche Lumière 2018

A rendre pour le 22 juin à la directrice de la crèche du Lumière



## enquête qualité 18

## FONDATION JEANMOULIN

Pour améliorer les prestations que nous vous proposons.

Prénom de l'enfant :

Section :

Indiquez votre satisfaction :



### 1. réservation

### 5. sécurité

### 2. information



- avant votre arrivée
- en continu
- vie de la crèche
- vos contacts avec l'équipe de direction de la crèche
- avis sur le site Internet
- avis sur le conseil de crèche
- réunions d'échanges et d'informations par section

### 6. infrastructure



- état des locaux
- adaptation de l'espace

### 7. matériel



- mobilier
- jeux, jouets (choix, état)

### 3. accueil



- le jour de l'arrivée
- quotidien
- amplitude des heures d'ouverture
- période d'adaptation
- relation enfant/professionnels
- relation parents/professionnels
- relation parents/FJM
- relais entre les équipes, transmission, des infos concernant votre enfant
- relation parent/psychologue
- relation parent/médecin
- prise en compte de vos remarques et suggestions

### 8. entretien



- hygiène, propreté

### 9. nouveautés



- travaux de sécurisation

### satisfaction globale

### suggestions :

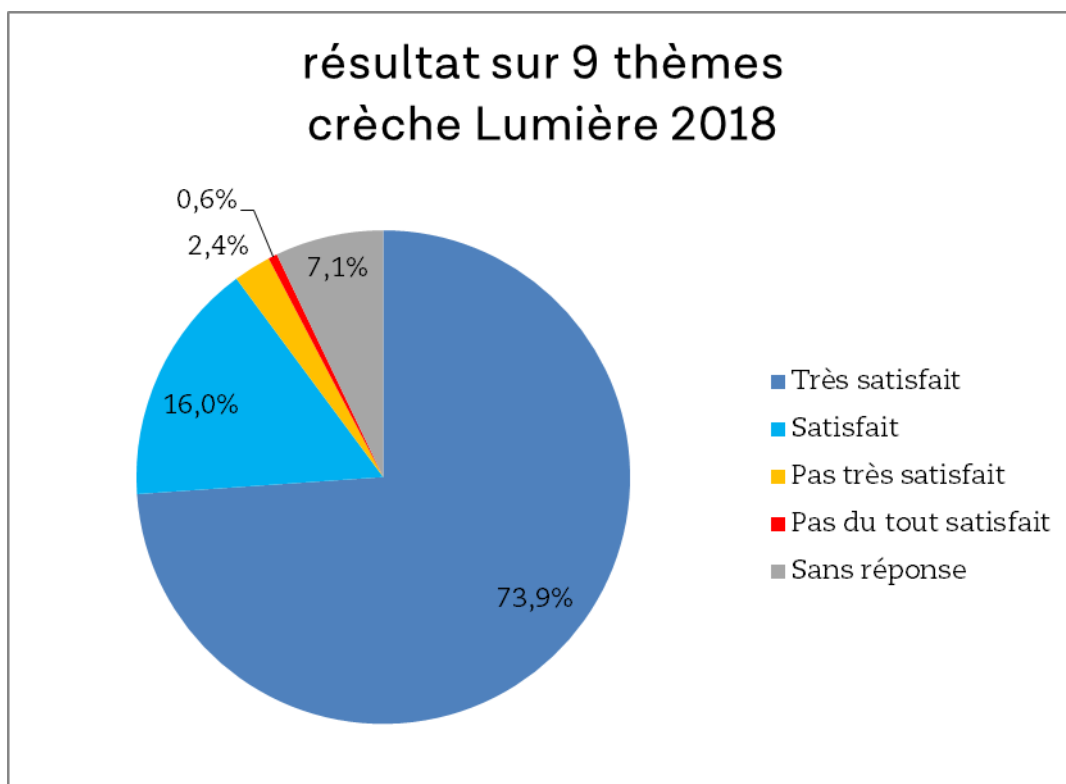
### 4. vie quotidienne



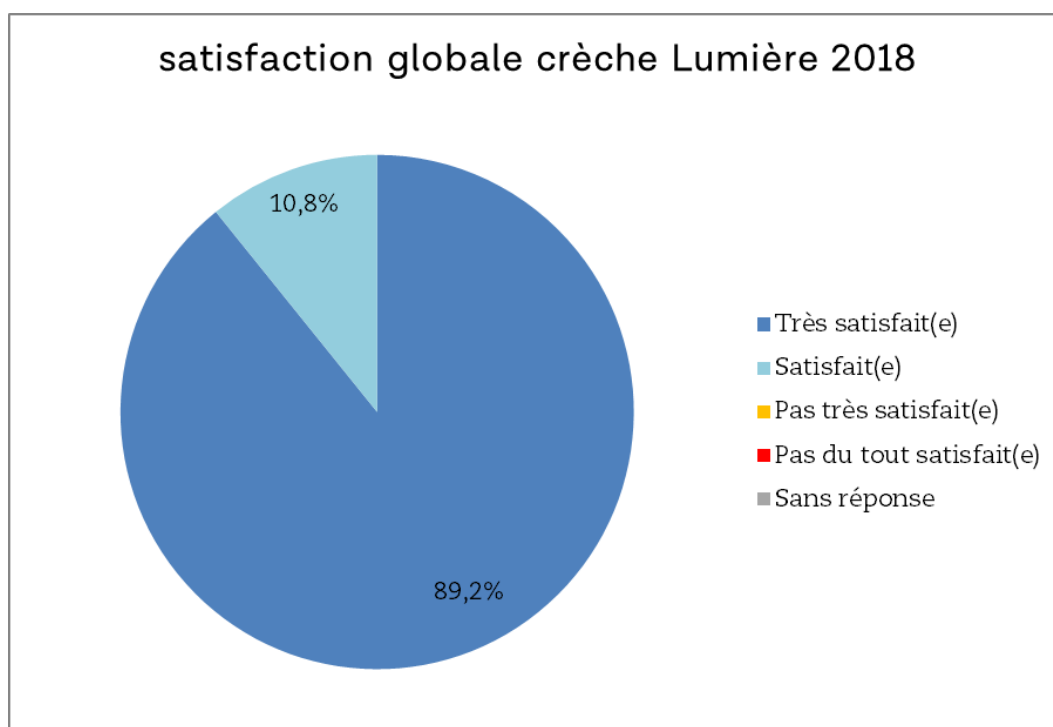
- soins corporels aux enfants (hygiène, repas, sommeil)
- respect de l'enfant (rythmes, besoins affectifs)
- information en cas de maladie
- apport éducatif (autonomie, relation avec les pairs, éléments de socialisation, règles de vie)
- jeu, éveil, créativité (activités proposées, jeux libres, jardin)
- alimentation (biberons, repas)

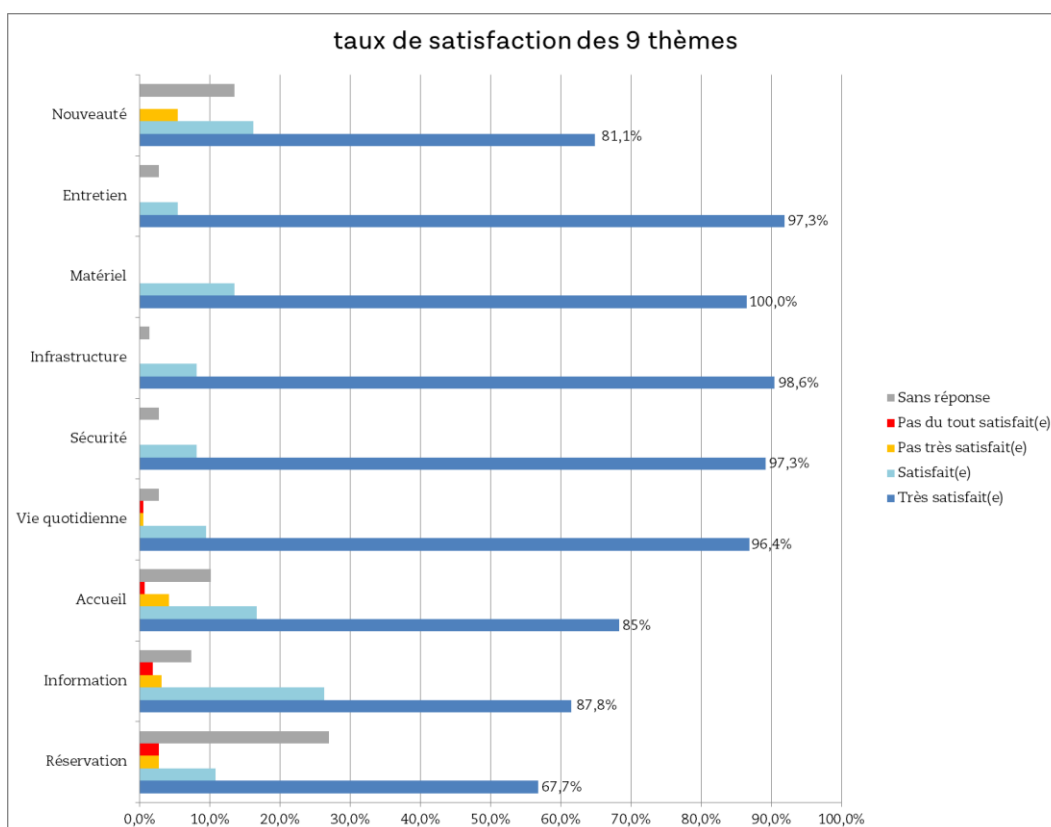
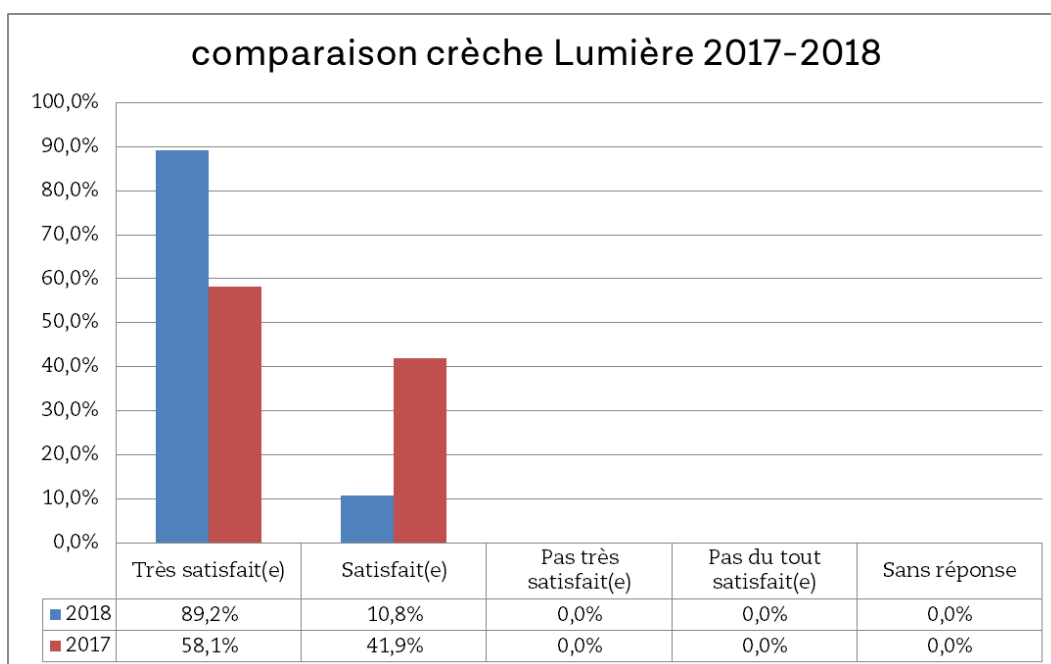


taux de participation de 74 % contre 62 % en 2017.



taux de satisfaction de 100 %, comme en 2017.





(Le pourcentage indiqué correspond au total des « très satisfaits » et « satisfaits »).

Les parents apprécient toujours autant le professionnalisme de l'ensemble de l'équipe. La grande variété des jeux éducatifs est appréciée.

Certains sollicitent des transmissions plus complètes sur la journée de leur enfant.

Quelques-uns doutent de l'intérêt des travaux de sécurisation (entrée dans la crèche plus surveillée).

Il faudrait mieux illustrer la vie de la crèche sur le nouveau site Internet de la fondation.

« Cela fait 6 ans que nous sommes usagers de la crèche. Je souhaite adresser un très grand merci à toute l'équipe qui a su accueillir et accompagner mes enfants de la meilleure manière qui soit. Ces premières années de leurs vies resteront un magnifique souvenir pour toute la famille et leur ont donné de très bonnes bases pour la suite. »