

synthèse de l'enquête qualité

Crèche Beauvau 2018

A rendre pour le 22 juin à la directrice de la crèche de Beauvau



enquête
qualité 18

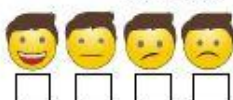
FONDATION
JEANMOULIN

Pour améliorer les prestations que nous vous proposons.

Prénom de l'enfant :

Section :

Indiquez votre satisfaction :



1. réservation



5. sécurité



2. information



- avant votre arrivée
- en continu
- vie de la crèche
- vos contacts avec l'équipe de direction de la crèche
- avis sur le site Internet
- avis sur le conseil de crèche
- réunions d'échanges et d'informations par section

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. infrastructure



- état des locaux
- adaptation de l'espace

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. matériel



- meublement
- jeux, jouets (choix, état)

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. accueil



- le jour de l'arrivée
- quotidien
- amplitude des heures d'ouverture
- période d'adaptation
- relation enfant/professionnels
- relation parents/professionnels
- relation parents/FJM
- relais entre les équipes, transmission, des infos concernant votre enfant
- relation parent/psychologue
- relation parent/médecin
- prise en compte de vos remarques et suggestions

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. entretien



- hygiène, propreté

9. nouveautés



- travaux de rénovation

satisfaction globale



suggestions :

4. vie quotidienne

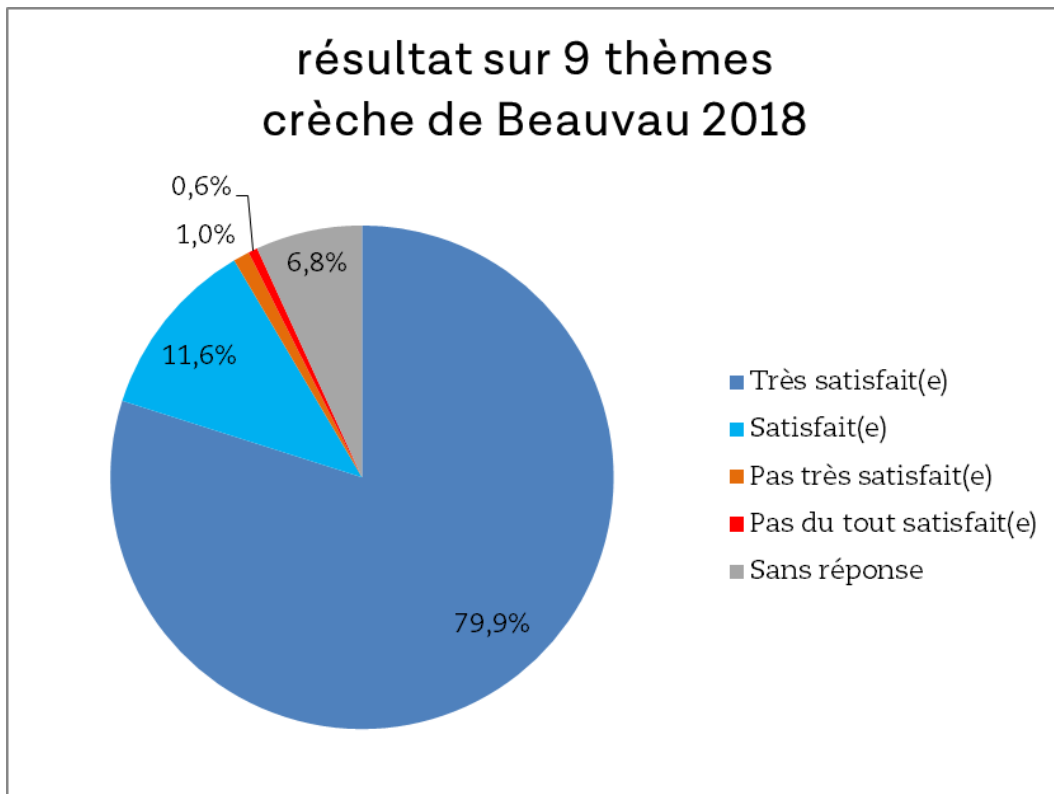


- soins corporels aux enfants (hygiène, repas, sommeil)
- respect de l'enfant (rythmes, besoins affectifs)
- information en cas de maladie
- apport éducatif (autonomie, relation avec les pairs, éléments de socialisation, règles de vie)
- jeu, éveil, créativité (activités proposées, jeux libres, jardin)
- alimentation (biberons, repas)

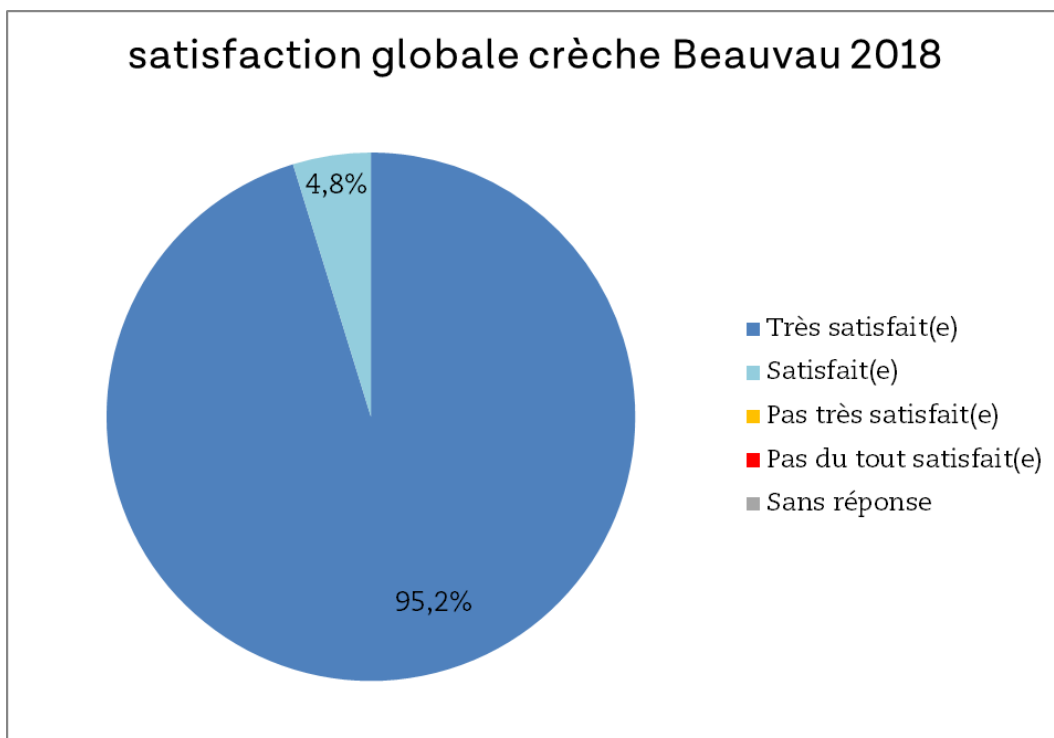
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

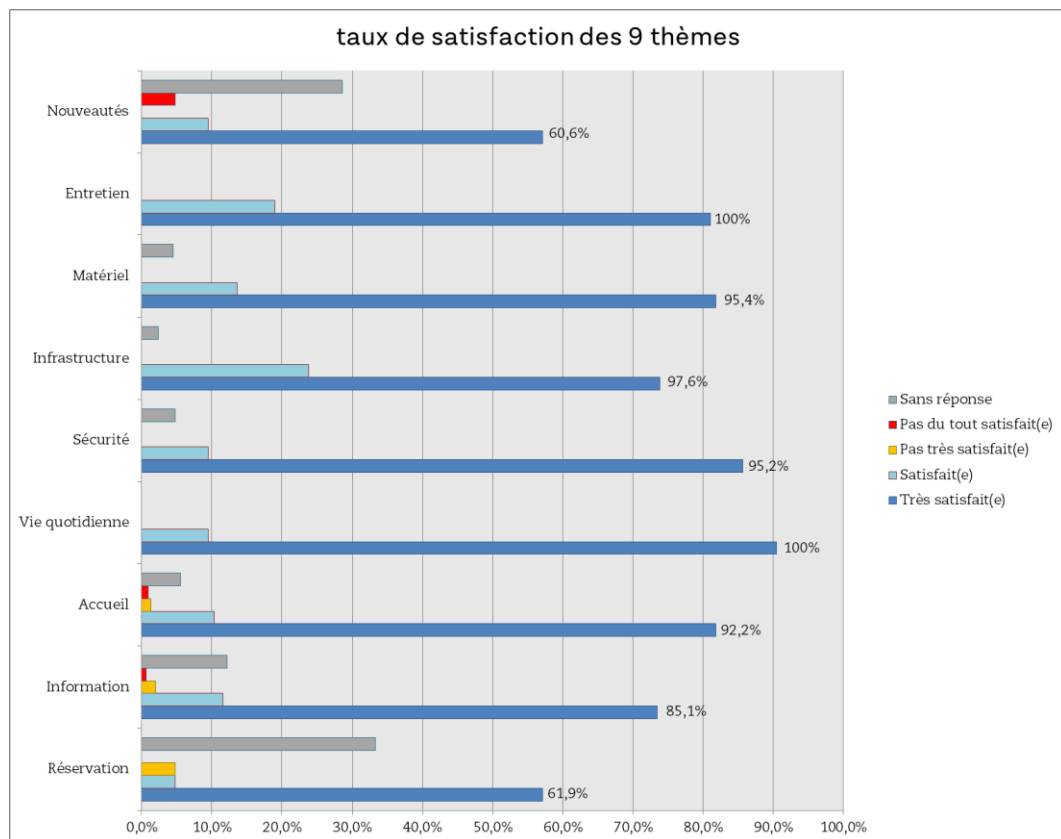
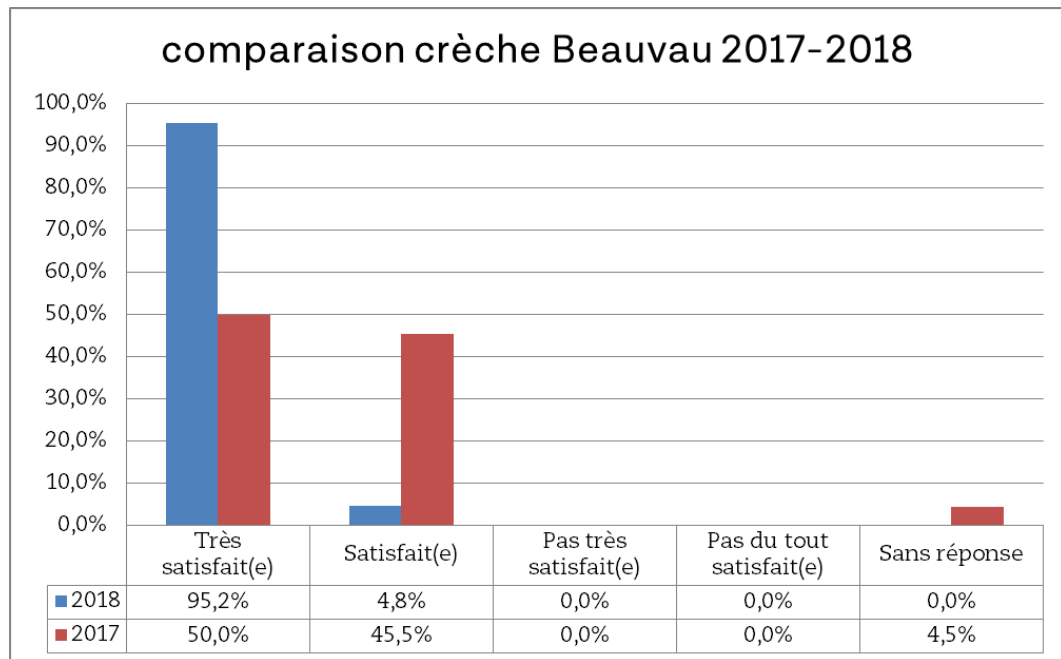


taux de participation de 47 % contre 41 % en 2017.



taux de satisfaction globale de 100 % contre 96 % en 2017.





(Le pourcentage indiqué correspond au total des « très satisfaits » et « satisfaits »).

Globalement, les parents soulignent la qualité de toute l'équipe.

Ils suggèrent de réunir le conseil de crèche de préférence entre 12h et 14h30 et souhaitent une information « permanente » annuelle sur les dates de fermeture de la crèche.

« Un grand merci à toute l'équipe pour tout le travail fait avec et pour C !! On a eu une super expérience !! Vous allez surement nous manquer !! »