



Synthèse de l'enquête qualité Crèche Lumière 2015

A rendre pour le 26 juin à la directrice de la crèche Lumière




Enquête Qualité 2015


FJM Grèches
FONDATION JEAN MOULIN

La FJM est l'opérateur social auquel le ministère a confié les crèches d'administration centrale et de Nanterre. Vous avez choisi de nous confier votre enfant, dont l'intérêt est au cœur de nos préoccupations. Afin de vous offrir un service toujours plus performant, nous souhaiterions recueillir vos appréciations sur la qualité des prestations proposées. Merci à l'avance de votre participation.

Nom (facultatif) _____ Âge de l'enfant : moins de 1 an de 1 à 2 ans plus de 2 ans
Crèche : accueil régulier occasionnel

 Pour chacune des questions suivantes, diriez-vous que vous êtes plutôt :
très satisfait(e), satisfait(e), pas très satisfait(e), pas du tout satisfait(e) ?

Exemple : je suis très satisfait(e) de la réservation, je coche la première case en partant de la gauche.
je suis satisfait(e) de la réservation, je coche la deuxième case en partant de la gauche.

1. Réservation <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	5. Sécurité <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2. Information <ul style="list-style-type: none">avant votre arrivée <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>en continu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>vie de la crèche <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>vos contacts avec l'équipe de direction de la crèche <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>avis sur le site Internet <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	6. Infrastructure <ul style="list-style-type: none">état des locaux <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>adaptation de l'espace <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3. Accueil <ul style="list-style-type: none">le jour de l'arrivée <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>quotidien <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>amplitude des heures d'ouverture <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>période d'adaptation <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relation enfant/professionnels <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relation parents/professionnels <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relation parents/FJM <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relais entre les équipes, transmission, des infos concernant votre enfant <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relation parent/psychologue <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>relation parent/médecin <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>prise en compte de vos remarques et suggestions <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	7. Matériel <ul style="list-style-type: none">mobilier <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>jeux, jouets (choix, état) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4. Vie quotidienne <ul style="list-style-type: none">soins corporels aux enfants (hygiène, repas, sommeil) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>respect de l'enfant (rythmes, besoins affectifs) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>information en cas de maladie <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>apport éducatif (autonomie, relation avec les pairs, éléments de socialisation, règles de vie) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>jeu, éveil, créativité (activités proposées, jeux libres, jardin) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>alimentation (biberons, repas) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	8. Entretien <ul style="list-style-type: none">hygiène, propreté <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	9. Nouveauté <ul style="list-style-type: none">avis sur le conseil de crèche <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Satisfaction globale <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Suggestions : 	

Connectez-vous sans tarder sur www.fondationjeanmoulin.fr pour découvrir les offres de la FJM.

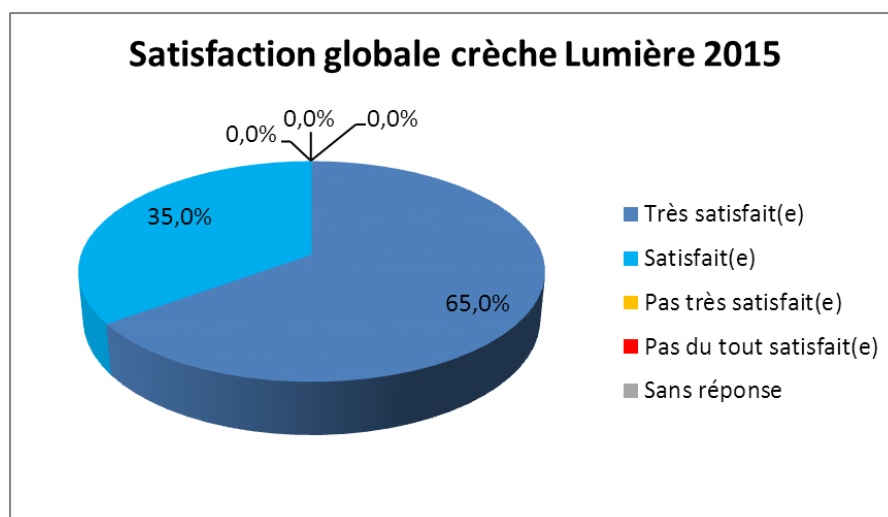
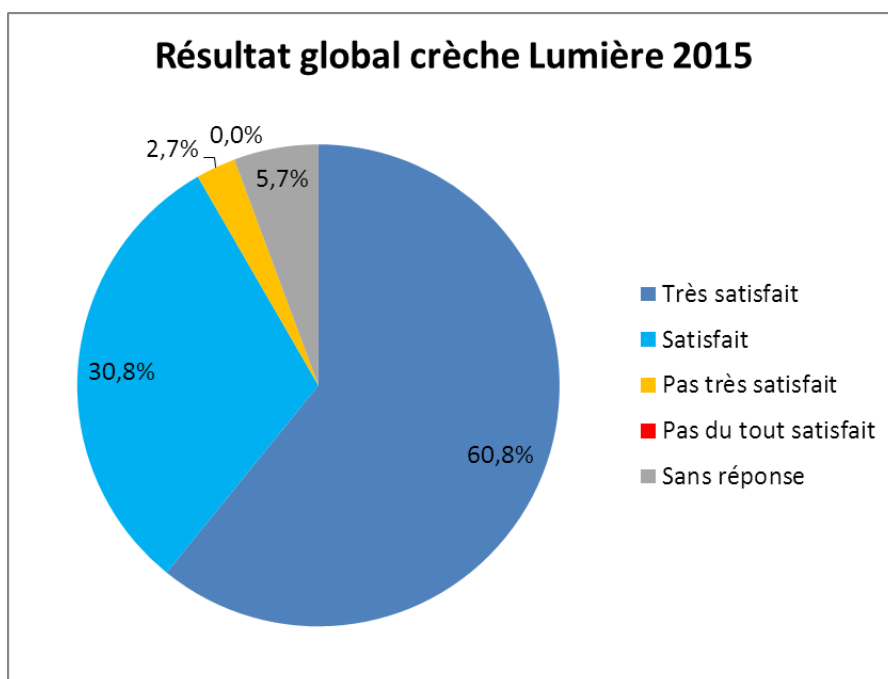
3 parties :

1^{ère} partie : renseignement (anonymat possible).

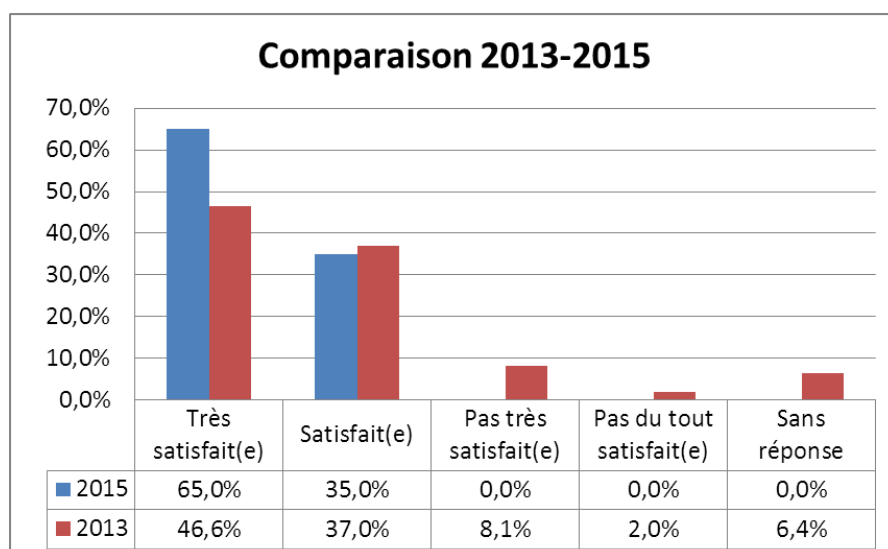
2^{ème} partie : questions à thème.

3^{ème} partie : satisfaction globale et suggestions.

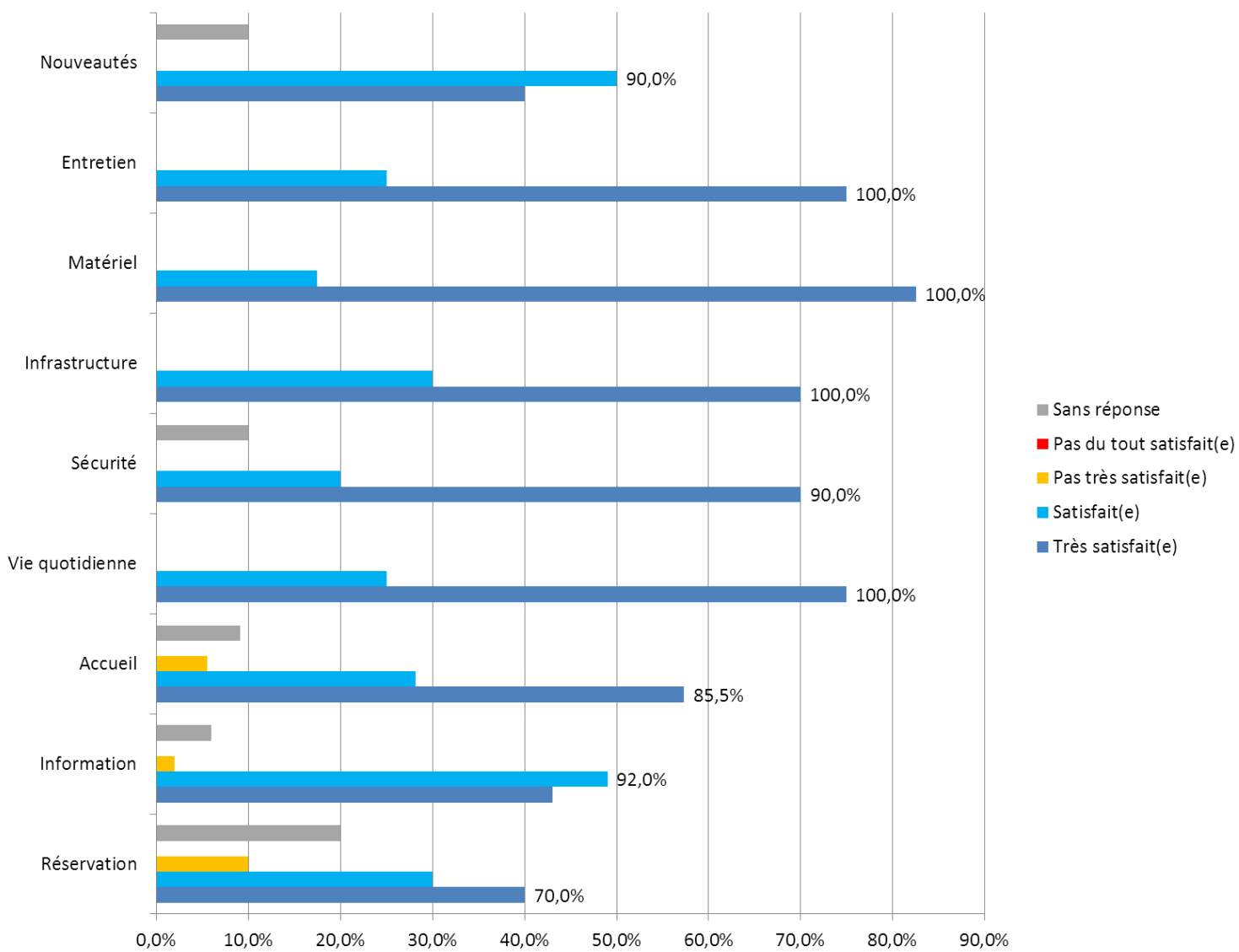
Taux de participation de 38,5 % contre 57,8 % en 2013.



Taux de satisfaction de 100 % contre 83,6 % en 2013.



Taux de satisfaction des différents thèmes



(Le pourcentage indiqué correspond au total des « très satisfaits » et « satisfaits »).

Quelques remarques par thème

Réservation

Manque de clarté des critères retenus.

Information

N'utilise pas le site internet
Rendre le contenu du site plus vivant.



Accueil

Personnel d'excellente qualité.



Augmentation de l'amplitude horaire d'ouverture de la crèche.

Pas de remplacement de la psychologue lors de son congé maternité.

N'a jamais rencontré la pédiatre.

Pas de contact avec le médecin et la psychologue.



Vie quotidienne

Très bonne pédagogie.

Qualité des repas : un grand merci aux cuisinières, repas faits avec amour et délicieux, tout est frais comme à la maison et c'est un soulagement, qualité fait maison très appréciée.

Jardin trop petit.

Plus de moments en extérieur.

Nouveautés (conseil de crèche)

Très instructif, dans une excellente ambiance.

Bonne initiative.



Quelques remarques des parents dans l'encadré « Satisfaction globale et Suggestions » :

Très satisfait de la crèche et du personnel.

Ne rien changer. Une équipe formidable.

Je serais comblée d'y mettre mes « futurs » enfants.

Installer un barnum dans l'espace de jeu extérieur.

